



Kommunala pensionärsrådet

Plats och tid	Samlingssalen på Högåsen, Gemlavägen 1, Alvesta Torsdagen den 20 februari 2025, klockan 13:15 – 15:30
Paragrafer	§§ 1-7
Ledamöter	Lars-Olof Petersson (S), omsorgsnämnden, ordförande Erik Olofsson (S), kultur- och fritidsnämnden Anna-Britta Holmgren, Moheda PRO Christer Bravell, SPF Seniorerna Moheda Britta Aronsson, SPF Seniorerna Alvesta Irène Niemi, SKPF
Närvarande ersättare	Monika Pihl (C), omsorgsnämnden Anna-Lisa Johansson, Vislanda PRO Janne Grimeke, Skatelöfs SPF Margareta Berggren, Västra Torsås SPF Kjell Bengtsson, Moheda SPF Gudrun Samuelsson, Alvesta SPF Inger Johansson, SKPF
Övriga närvarande	Martina Svensson, kommunikationssamordnare Ellen Ullman, kommunikatör Lovisa Olsson, sekreterare
Utses att justera	Anna-Britta Holmgren, Moheda PRO
Underskrifter	
Sekreterare	Lovisa Olsson
Ordförande	Lars-Olof Petersson (S)
Justerare	Anna-Britta Holmgren, Moheda PRO



§ 1 Val av justerare

Anna-Britta Holmgren, Moheda PRO, utsågs att justera dagens protokoll.

§ 2 Föregående protokoll

Föregående protokoll är utskickat och det fanns inget att ta upp från det.

§ 3 Information med Alvesta kommuns kommunikatörer om Alvesta kommuns hemsida/webben

Under mötet berättar kommunikatörerna Martina Svensson och Ellen Ullman om arbetet som kommunikatörer på Alvesta kommun. Dom arbetar med kommunens hemsida, fotografering, grafik, film, sociala medier. Dom har också hand om krisinformation till kommunen. Under mötet informeras det om webbplatsen Alvesta.se. Sidan lanserades i mars 2024. Fråga till gruppen om dom använder hemsidan. En i gruppen säger att den är lite svårmanövrerad. Martina och Ellen visar hur webbsidan ser ut. Diskussion om en app för Alvesta kommun.

Information om varför en ny webb lanserades:

- Nya lagkrav – EU-direktiv, till exempel tillgänglighetsdirektivet (lagkrav om tillgänglighet)
- Den förra hemsidan hade många sidor med långa texter. Allt var inte uppdaterat eller aktuellt.
- Innehållet behöver struktureras bättre.
- Den nya sidan har en struktur som ska vara bättre anpassad för alla målgrupper/riktade mot till exempel barn, vuxna äldre med mera.
- Tonalitet och tilltal spretar

Under mötet visas bilder på hur den gamla webbsidan såg ut.

Vad den nya webbplatsen ska bidra med:

- Förenkla människors vardag, till exempel enkelt att söka stöd, ansökan om skolskjuts, hitta information.
- Gör Alvesta kommun till en attraktiv plats där fler vill leva, bo och verka. Arbeta för hållbar tillväxt.
- Underlätta insyn och delaktighet – till exempel se protokoll och få information om beslut.

Trender:

- Användarna styr. Ska vara till för dom som ska använda webbplatsen.
- Ökat fokus på att lyfta fram det användarna är intresserade av.
- Till hemsidan har det tagits inspiration från Funkas kommunnätverk. Det är ett nätverk som omfattar cirka 80 kommuner och dom utför regelbundna användartester.
- Färre sidor och kortare texter.
- Populära sidor – simhallen, schoolsoft. Man surfar inte runt mycket.



- Ökat fokus på sökfunktionen.

Frågan om sidan bara är på svenska. Finns en översättarfunktion som håller på att bearbetas. Finns även en uppläsningsfunktion på hemsidan (skärmläsare).

Under mötet tas det upp principer som har styrt arbetet med nya hemsidan. Det är användarens behov som ska styra, det ska vara snabbt och enkelt samt vara en webb för alla.

Under mötet får gruppen utföra ett par användartexter med olika scenarion.

Scenario 1: Du har en anhörig på Högåsen och behöver komma i kontakt med enhetschefen.

Gruppen kommenterar om scenariot. En säger att dom helst ringer Kontaktcenter och frågar. En efterfrågar en app med information om förseningar. Ordförande flikar in att personal ska ringa till omsorgstagare vid försening, men ibland påverkar oförutsedda händelser. En trodde man kunde komma fram via e-tjänsten. Martina svarar att ren information brukar vara på den vanliga hemsidan.

Scenario 2: Det är lördag. Gatubelysningen utanför ditt hus lyser inte och du vill felanmäla detta.

Gruppen diskuterar resultaten dom har fått fram under testet av scenariot.

Diskussion om användning av e-tjänster. Martina pratar om att testa sig fram och söka runt på sidan för att komma rätt.

§ 4 Information gällande utökat samarbete med pensionärsorganisationerna – minska ofrivillig ensamhet

Ordförande informerar om det fortsatt arbetet gällande att minska ofrivillig ensamhet.

Kaffe och vänner med ABF. Är ett treårigt projekt som finansieras med hjälp av allmänna arvsfonden. Susanne Ek Lundh är representant i styrgruppen. Aktiviteter tre gånger i veckan - samtalsgrupp på måndagar, spelcafé på tisdagar samt kreativ grupp på torsdagar där man sticker, syr och virkar.

Det informeras Aktivitet cafébio. Är på olika eftermiddagar med film och fika. Kostar 80 kr för dom som är anslutna i pensionärsorganisationen samt 100 kr för ordinarie biljett.

Information om Kulturbussen. Handlar om att marknadsföra och knyta kontakter och ska ut på en runda i vår. Tanken är att utveckla till mindre orter utöver Alvesta. Funderingar framöver hur det ska fungera - samverkan med kommunen och föreningar.

Information om kommunens mötesplatser. Det informeras om att mötesplats Grimslov startade upp i januari. Det tas upp att berätta om mötesplatser för ofrivilligt ensamma, behövs inga insatser för att delta. Det finns även möjlighet att delta på mötesplatser med representanter från KPR. Mer information om mötesplatserna finns även på Alvesta kommuns hemsida.

Information om Söndagskaffe. Brukar vara runt fyra till sju besökare per tillfälle. Fyra frivilliga på plats.



Diskussion på förmötet om dom ofrivilligt ensam som till exempel. Det berättas att det ska arbetas mer med detta i SPF. Diskussion om hur folk kan ta sig till aktiviteter.

§ 5 Information från nämnderna

Omsorgsnämnden

Lars-Olof Petersson (S) informerar om det ekonomiska resultatet och hur dom sista månaderna under 2024 har sett ut. Information om negativt resultat där tunga ärenden och kostsamma placeringar har påverkat. Var budgeterat för högre statsbidrag än vad som fördelades ut. Tanken är att ta tag och se framåt för att jobba mot en ekonomi i balans.

Fråga om hur resultatet påverkar verksamheten. Det ska fattas beslut om en extern genomlysning som ska se över verksamheten. Finns även fokus på digitala lösningar.

Fråga om resultat i hemtjänstindex med mätning av kommuner där Alvesta kommun har gått ner i resultatet. Det informeras att en länk till Kolada med gällande indexmätningar kommer att skickas ut tillsammans med protokollet.

Kultur- och fritidsnämnden

Erik Olofsson (S) berättar om invigning av den nya multiarenan. Finns lokal med möjlighet för att ha möten, exempelvis KPR. Fina och ljusa lokaler, finns också ett fik på arenan.

Uppmaning att söka bidrag för projekt från kultur- och fritid. I ansökningen ska det bland annat finnas en projektbeskrivning.

Information om det ekonomiska läget med underskott på 2,7 miljoner.

Fråga om skateparken och var pengarna för att finansiera detta kommer ifrån. Det informeras att det har finansierats av bland annat förvaltningarna arbete och lärande och kultur- och fritid samt att kommunen har finansierat parken.

§ 6 Information från pensionärsorganisationerna

Flera organisationer har informerat om fritidsbanken på sina möten. Moheda PRO tar också upp att det finns möjlighet att vara med och till exempel slipa skridskor och ha fritidsbanken som mötesplats.

Skatelövs SPF – diskussion gällande sekretess och ofrivillig ensamhet och hur man kan hjälpa folk utan att bryta sekretess.

SKPF har möte nästa vecka. Har gått igenom broschyren "Om krisen eller kriget kommer". Information om danser.

Västra Torsås SPF har haft trivselsmöte. Möte med information från begravningsbyrå gällande bland annat testamenten som ses som en framtidsförsäkran.

Moheda SPF har haft årsmöte förra veckan med tyst minut för medlemmar. Utflykt i Kalmar. Fler utflykter planeras.



Vislanda PRO har haft gröttfest. Nästa gång är det årsmöte. Det planeras för sommarfest samt 60-års jubileum som ska firas i höst. Har aktiviteter med bingo, bowling, brädspele. Flera tar med kompisar dit, bra för att minska ensamheten.

Fråga till gruppen gällande minskning av medlemmar. Flera grupper ser en trend att antalet medlemmar minskar.

§ 7 Övriga frågor

Ordförande tar upp punkter från KPR:s förmöte.

Diskussion om att tillsammans hitta frågor och punkter till kommande KPR. Förslag från ordförande att bjuda in verksamhetschefer på ett möte för att diskutera frågor mindre nivå. KPR kan ha förmöte innan och samla ihop frågor.

Svar på fråga från förmöte: "Är det så att personalen i hemtjänsten används så att de utan undersköterskeutbildning i första hand ska göra enklare uppgifter så att man använder dem med behörighet effektivt? Vet vårdtagarna om det? Vet anhöriga om det?"

- Information om servicegruppen med personal som inte är utbildade undersköterskor. Dom utför städ, tvätt, vissa inköp samt viss ledsagning. Det är cirka fem personer som jobbar i centrum, norr och söder. Det är nog inte alltid det är känt hos omsorgstagare och anhöriga, men det är personal som är fastanställda. Ha bättre kommunikation med omsorgstagaren gällande utförandet.

En annan fråga från förmötet handlade om nöjdhetsundersökningar gällande hemtjänst och äldreboende. I samband med utskick av protokoll skickas länk till brukarundersökning som finns på hemsidan Kolada.

Svar på frågor från föregående möte. På nästa KPR är planen att Riksbyggen ska komma och berätta mer om Tingsbacken. Tanken är att ha nästa möte på multiarenan. Det informeras att kommunens julfest hade en kostnad på 1,5 miljoner kronor.

Under föregående möte frågades det om möjligheter att resa med tåg med kallelse till sjukhus. Det svaras att man får köpa egen biljett och därefter skicka in kvitto för att få ersättning.