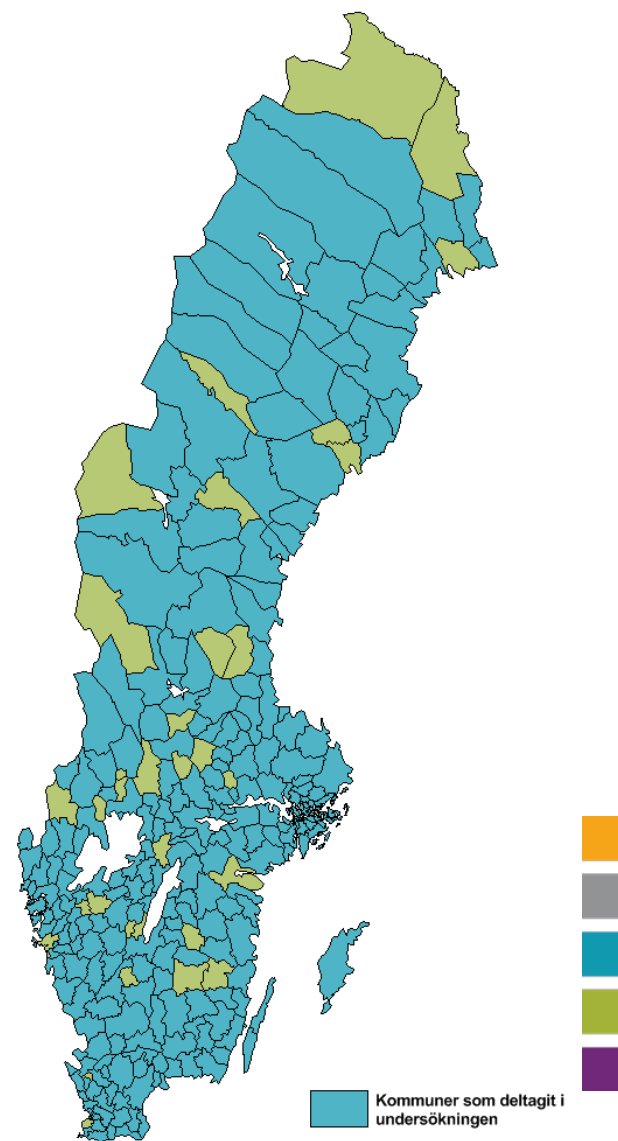


SCB:s medborgarundersökning – våren 2015

Alvesta kommun

Rapport



Innehållsförteckning

Analysrapport

SCB:s medborgarundersökning våren 2015.....	1
<u>Resultat Del A</u>	
– Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på?	2
<u>Resultat Del B</u>	
– Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter?	8
<u>Resultat Del C</u>	
– Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun?	15
Om undersökningen.....	21
Inför eget arbete med resultaten	22
Enkät.....	23

Rapportbilaga

Arbeta vidare med resultaten

Förändringar i enkäten

SCB:s analysmodell med NKI

Om undersökningen

Diagram och tabeller

Del A – Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att
bo och leva på?

Del B – Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter?

Del C – Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun?

SCB:s medborgarundersökning våren 2015

Varje vår och höst erbjuder Statistiska centralbyrån (SCB) Sveriges kommuner att delta i SCB:s medborgarundersökning.

Sammanlagt deltog 60 kommuner i undersökningen våren 2015.

Sedan undersökningen genomfördes första gången hösten 2005 har 260 av landets kommuner deltagit och 233 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga

via www.scb.se/medborgarundersokningen.

I denna rapport redovisas resultatet för Alvesta kommun.

Undersökningen genomfördes mellan den 16 mars och den 11 maj 2015. Ett urval på 1 200 personer i åldrarna 18 – 84 år tillfrågades och av dessa besvarade 50 procent enkäten.

Jämförelser med resultat för samtliga kommuner och med kommuner i samma storleksklass avser de 133 kommuner som var med i undersökningen hösten 2014 eller våren 2015.

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index

Resultaten i medborgarundersökningen analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Analysmodellen är uppbyggd dels av ett mått på totalnöjdheten och dels av ett antal faktorer som återger delar av den undersökta verksamheten eller området. Analysmodellen syftar till att visa vad som bör prioriteras för att öka nöjdheten bland kommunens medborgare.

Tre olika delar med varsitt helhetsbetyg

- Helhetsbetyget *Nöjd-Region-Index (NRI)*, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Medborgar-Index (NMI)*, med frågor om kommunens olika verksamheter.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Inflytande-Index (NII)*, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter.
- Helhetsbetygen mäts med tre specifika frågor.
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- Faktorernas resultat redovisas som betygsindex, vilka kan variera mellan 0 och 100.
- Betygsindex under 40 klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går vid 55 och 75 eller högre tolkas som "mycket nöjd".

För att avgöra om skillnaderna i betygsindex är statistiskt säkerställda används följande förfarande: Om intervallen (indexvärdet $\pm$ felmarginalen) för två indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra anses skillnaden vara statistiskt säkerställd. Alla kommenterade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittsresultaten är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

En utförligare beskrivning av analysmodellen finns i rapportbilagan.

Del A.

Hur bedömer medborgarna Alvesta kommun som en plats att bo och leva på? (Nöjd-Region-Index)

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation samt faktorerna efter sina betygsindex för Alvesta kommun. Våren 2015

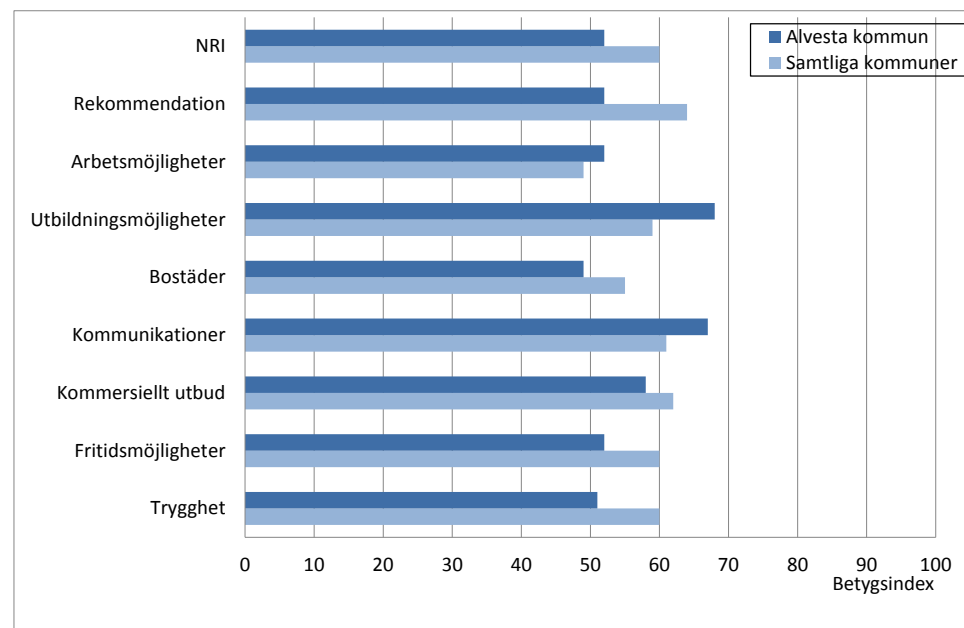
Alvesta kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	52	±2,1
Rekommendation	52	±2,5
Utbildningsmöjligheter	68	±2,0
Kommunikationer	67	±1,6
Kommersiellt utbud	58	±1,8
Arbetsmöjligheter	52	±2,3
Fritidsmöjligheter	52	±1,6
Trygghet	51	±2,4
Bostäder	49	±1,8

Nöjd-Region-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Alvesta kommun som en plats att bo och leva på blev 52.
- För Alvesta kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Trygghet*, *Bostäder* och *Fritidsmöjligheter* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.
- 26 procent av medborgarna i Alvesta kommun kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen medan 31 procent vill avråda från det.

Skiljer sig Alvesta kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Alvesta kommun samt för samtliga 133 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2014 eller våren 2015



NRI för samtliga 133 kommuner som var med i undersökningen hösten 2014 eller våren 2015 blev 60. NRI för Alvesta kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för faktorn ...

... **Arbetsmöjligheter** högre.

... **Utbildningsmöjligheter** högre.

... **Bostäder** lägre.

... **Kommunikationer** högre.

... **Kommersiellt utbud** lägre.

... **Fritidsmöjligheter** lägre.

... **Trygghet** lägre.

Skiljer sig Alvesta kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 133 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2014 eller våren 2015

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 133 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 – 14 999	15 000 – 19 999	20 000 – 29 999	30 000 – 49 999	50 000 eller fler		
NRI	56	58	57	60	63	64	60	52
Rekommendation	58	61	59	62	68	70	64	52
Arbetsmöjligheter	41	44	47	50	53	54	49	52
Utbildningsmöjligheter	48	52	56	59	62	70	59	68
Bostäder	54	53	54	56	57	53	55	49
Kommunikationer	52	55	59	61	64	66	61	67
Kommersiellt utbud	55	59	59	60	65	69	62	58
Fritidsmöjligheter	54	56	56	59	62	66	60	52
Trygghet	66	63	60	58	59	57	60	51
ANTAL SVARANDE	5 178	8 552	9 286	15 393	13 240	17 596	69 245	595
ANTAL KOMMUNER	17	20	16	26	23	31	133	

NRI för kommunerna i samma storleksklass (15 000 - 19 999 invånare) blev 57. NRI för Alvesta kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för faktorn ...

... **Arbetsmöjligheter** högre.

... **Utbildningsmöjligheter** högre.

... **Bostäder** lägre.

... **Kommunikationer** högre.

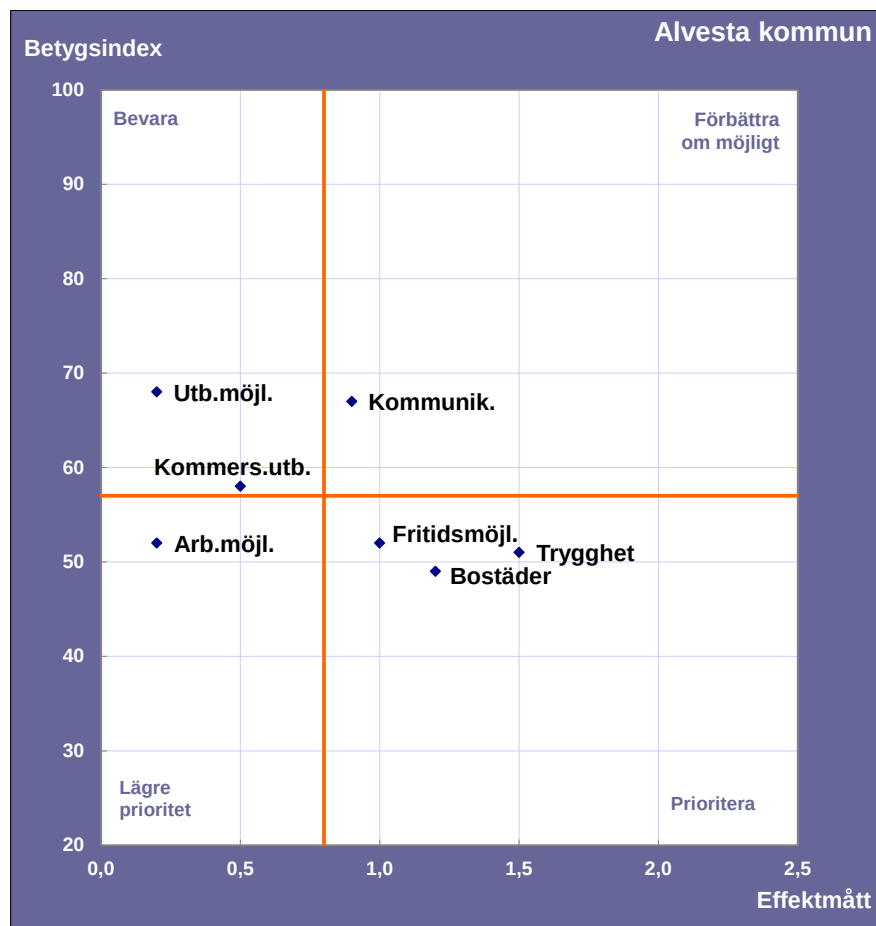
... **Kommersiellt utbud** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Fritidsmöjligheter** lägre.

... **Trygghet** lägre.

Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Alvesta kommun?

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Alvesta kommun. Våren 2015



Faktorer som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI. Dessa har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NRI.

Högst upp till vänster hamnar de faktorer vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

Faktorer som bör prioriteras

Trygghet, Bostäder, Fritidsmöjligheter

Faktorer som bör förbättras om möjligt

Kommunikationer

Faktorer som kan ges lägre prioritet

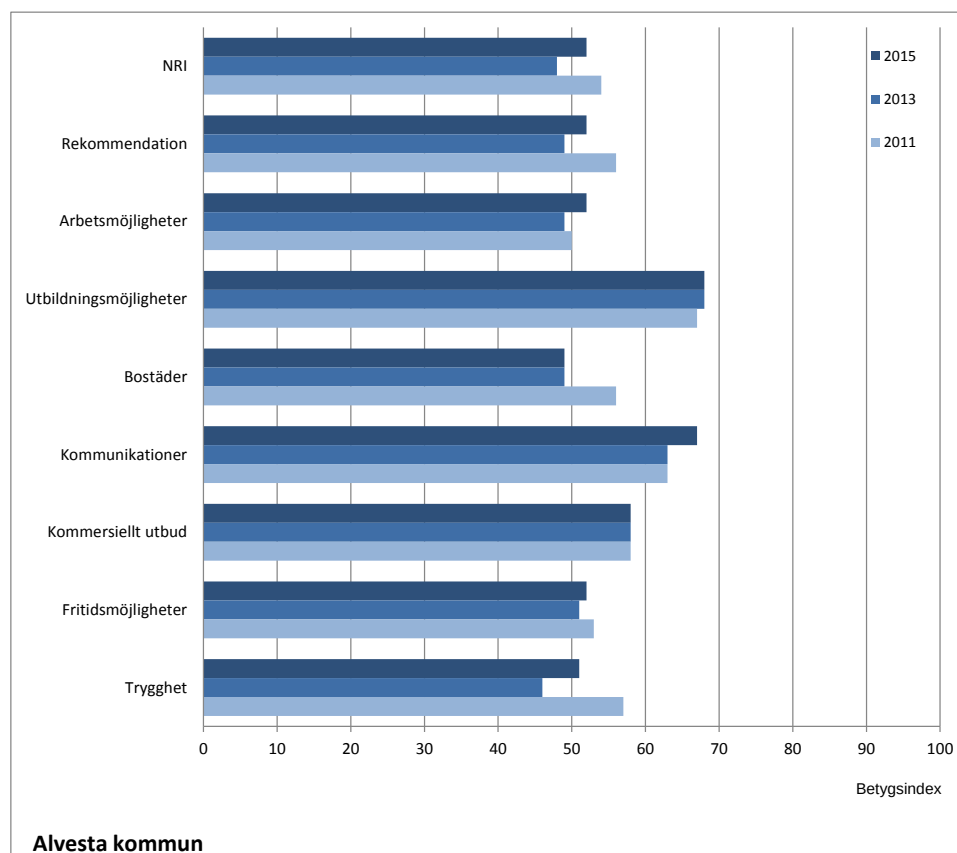
Arbetsmöjligheter

Faktorer som bör bevaras

Kommersiellt utbud, Utbildningsmöjligheter

Jämförelser med tidigare år

Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Alvesta kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit



Alvesta kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2006, hösten 2008, våren 2011 och våren 2013.

NRI för Alvesta kommun blev 52 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2013 då NRI var 48.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Alvesta kommun våren 2013 har faktorerna *Kommunikationer* och *Trygghet* fått högre betygsindex.

Indexet *Rekommendation* blev 52 för Alvesta kommun i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2013 då indexet *Rekommendation* var 49.

Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation samt faktorernas betygsindex efter kön för Alvesta kommun. Våren 2015

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	49	±2,9	55	±2,9	52	±2,1
Rekommendation	50	±3,6	55	±3,6	52	±2,5
Arbetsmöjligheter	51	±3,2	54	±3,2	52	±2,3
Utbildningsmöjligheter	67	±2,9	69	±2,7	68	±2,0
Bostäder	49	±2,5	48	±2,7	49	±1,8
Kommunikationer	65	±2,2	69	±2,4	67	±1,6
Kommersiellt utbud	57	±2,6	59	±2,6	58	±1,8
Fritidsmöjligheter	52	±2,3	53	±2,4	52	±1,6
Trygghet	53	±3,5	49	±3,2	51	±2,4
ANTAL SVARANDE	302		293		595	

Tabell A4. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter ålder för Alvesta kommun. Våren 2015

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	41	±7,4	53	±8,1	53	±6,3	52	±5,3	53	±4,9	49	±4,8	59	±6,5	52	±2,1
Rekommendation	38	±10,8	49	±9,1	54	±7,4	54	±6,1	55	±5,9	50	±5,7	62	±8,7	52	±2,5
Arbetsmöjligheter	45	±8,9	53	±9,8	53	±6,6	59	±5,3	54	±5,2	50	±4,7	47	±6,2	52	±2,3
Utbildningsmöjligheter	53	±9,0	71	±6,9	64	±7,0	74	±4,4	73	±4,9	66	±4,4	68	±5,7	68	±2,0
Bostäder	40	±6,9	51	±6,7	52	±5,6	51	±4,9	49	±4,7	44	±4,3	52	±6,1	49	±1,8
Kommunikationer	66	±5,7	71	±6,2	65	±5,3	66	±3,9	66	±4,5	66	±4,0	70	±5,5	67	±1,6
Kommersiellt utbud	52	±6,8	62	±6,3	59	±5,6	61	±4,7	55	±5,0	56	±4,9	61	±6,7	58	±1,8
Fritidsmöjligheter	43	±5,9	48	±5,9	54	±5,2	54	±4,7	55	±4,2	54	±4,0	54	±5,5	52	±1,6
Trygghet	42	±8,3	52	±9,7	59	±6,9	52	±6,3	53	±5,2	47	±5,3	45	±7,9	51	±2,4
ANTAL SVARANDE	35		50		76		103		134		140		57		595	

Del B.

Vad tycker medborgarna i Alvesta kommun om kommunens verksamheter? (Nöjd-Medborgar-Index)

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheterna efter sina betygsindex för Alvesta kommun. Våren 2015

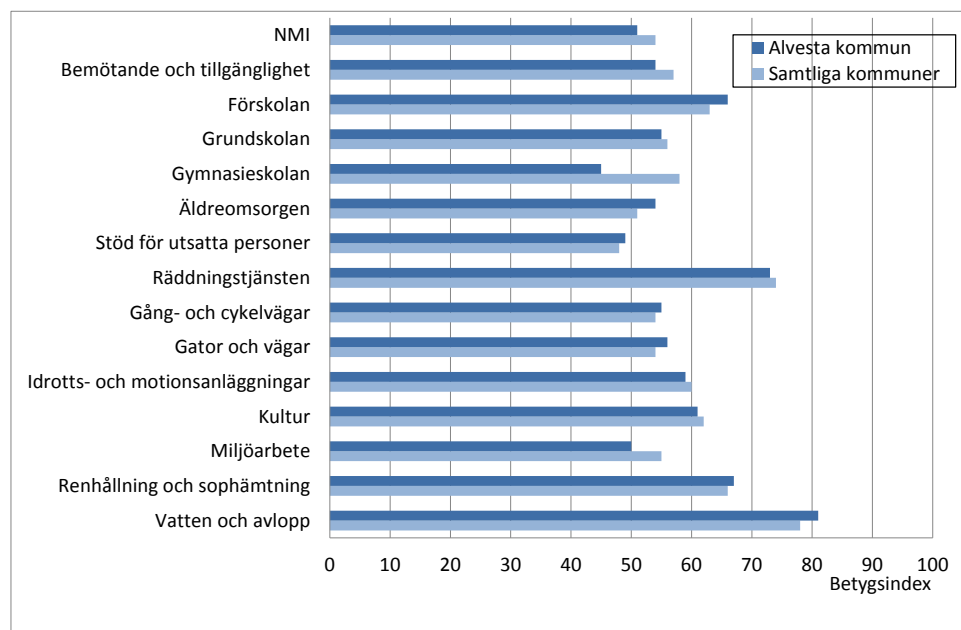
Alvesta kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	51	±2,6
Bemötande och tillgänglighet	54	±2,7
Vatten och avlopp	81	±2,1
Räddningstjänsten	73	±2,1
Renhållning och sophämtning	67	±2,1
Förskolan	66	±2,2
Kultur	61	±2,1
Idrotts- och motionsanläggningar	59	±2,2
Gator och vägar	56	±2,8
Grundskolan	55	±2,6
Gång- och cykelvägar	55	±2,9
Äldreomsorgen	54	±2,8
Miljöarbete	50	±2,7
Stöd för utsatta personer	49	±2,3
Gymnasieskolan	45	±3,0

Nöjd-Medborgar-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer kommunens verksamheter i Alvesta kommun blev 51.
- För Alvesta kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Gator och vägar*, *Gång- och cykelvägar*, *Miljöarbete*, *Grundskolan*, *Stöd för utsatta personer* samt *Äldreomsorgen* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

Skiljer sig Alvesta kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheternas betygsindex för Alvesta kommun samt för samtliga 133 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2014 eller våren 2015



NMI för samtliga 133 kommuner som var med i undersökningen hösten 2014 eller våren 2015 blev 54. NMI för Alvesta kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för verksamheten ...

... **Förskolan** högre.

... **Grundskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gymnasieskolan** lägre.

... **Äldreomsorgen** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Stöd för utsatta personer** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Räddningstjänsten** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gång- och cykelvägar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gator och vägar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Idrotts- och motionsanläggningar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Kultur** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Miljöarbete** lägre.

... **Renhållning och sophämtning** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Vatten och avlopp** högre.

Skiljer sig Alvesta kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 133 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2014 eller våren 2015

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 133 kommuner	Kommun- resultat
	Färre än 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NMI	51	52	52	54	56	58	54	51
Bemötande och tillgänglighet	57	57	56	57	56	56	57	54
Förskolan	65	63	62	64	63	62	63	66
Grundskolan	55	56	56	57	57	57	56	55
Gymnasieskolan	54	54	56	59	58	61	58	45
Äldreomsorgen	53	51	52	51	51	50	51	54
Stöd för utsatta personer	46	47	47	48	48	49	48	49
Räddningstjänsten	73	71	73	73	75	76	74	73
Gång- och cykelvägar	51	51	54	54	55	56	54	55
Gator och vägar	51	52	52	53	55	56	54	56
Idrotts- och motionsanläggningar	58	57	59	60	61	62	60	59
Kultur	55	59	60	62	63	67	62	61
Miljöarbete	50	54	54	55	57	59	55	50
Renhållning och sophämtning	64	66	66	66	67	67	66	67
Vatten och avlopp	78	75	78	77	78	81	78	81
ANTAL SVARANDE	5 178	8 552	9 286	15 393	13 240	17 596	69 245	595
ANTAL KOMMUNER	17	20	16	26	23	31	133	

NMI för kommunerna i samma storleksklass (15 000 - 19 999 invånare) blev 52. NMI för Alvesta kommun är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för verksamheten ...

... **Förskolan** högre.

... **Grundskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gymnasieskolan** lägre.

... **Äldreomsorgen** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Stöd för utsatta personer** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Räddningstjänsten** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gång- och cykelvägar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gator och vägar** högre.

... **Idrotts- och motionsanläggningar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Kultur** inte säkerställt högre eller lägre.

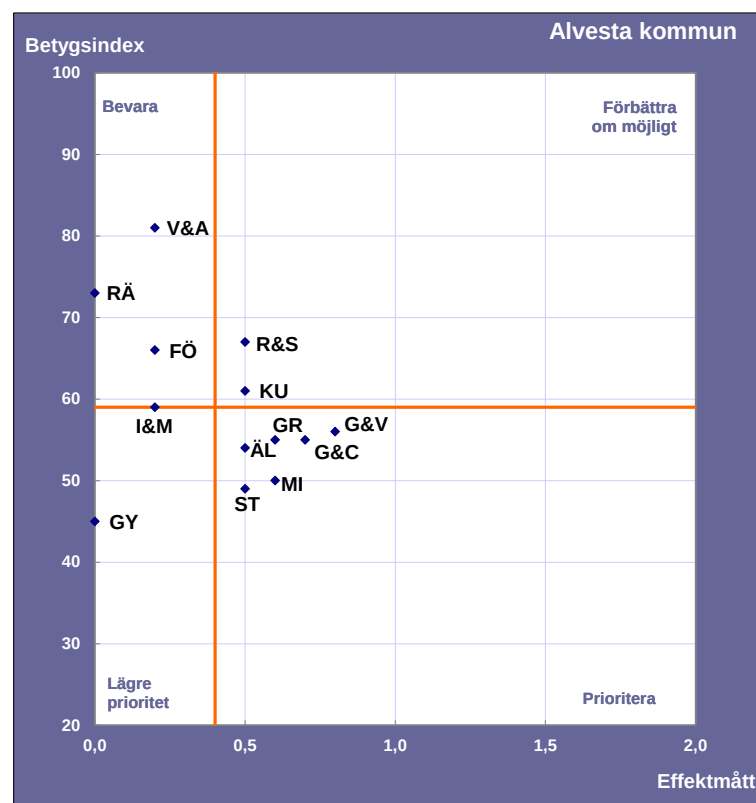
... **Miljöarbete** lägre.

... **Renhållning och sophämtning** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Vatten och avlopp** högre.

Vilka verksamheter bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Alvesta kommun?

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Alvesta kommun. Våren 2015



FÖ = Förskolan	RÄ = Räddningstjänsten	KU = Kultur
GR = Grundskolan	G&C = Gång- och cykelvägar	MI = Miljöarbete
GY = Gymnasieskolan	G&V = Gator och vägar	R&S = Renhållning och sophämtning
ÄL = Äldreomsorgen	I&M = Idrotts- och motionsanläggningar	V&A = Vatten och avlopp
ST = Stöd för utsatta personer		

Verksamheter som bör prioriteras

Gator och vägar, Gång- och cykelvägar, Miljöarbete, Grundskolan, Stöd för utsatta personer, Äldreomsorgen

Verksamheter som bör förbättras om möjligt

Kultur, Renhållning och sophämtning

Verksamheter som kan ges lägre prioritet

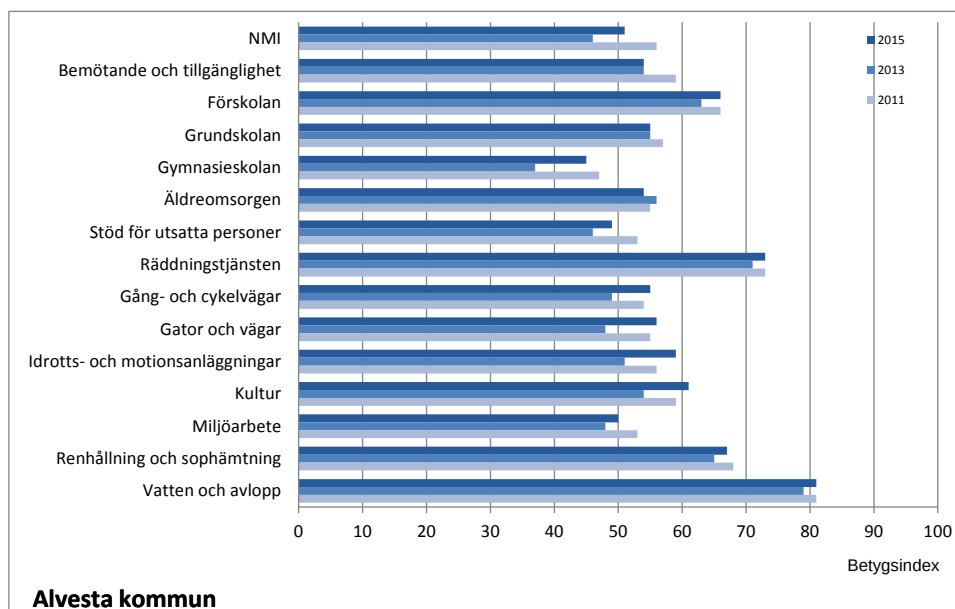
Idrotts- och motionsanläggningar, Gymnasieskolan

Verksamheter som bör bevaras

Förskolan, Vatten och avlopp, Räddningstjänsten

Jämförelser med tidigare år

Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheternas betygsindex för Alvesta kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit



Alvesta kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2006, hösten 2008, våren 2011 och våren 2013.

NMI för Alvesta kommun blev 51 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2013 då NMI var 46.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Alvesta kommun våren 2013 har verksamheterna *Gymnasieskolan*, *Gång- och cykelvägar*, *Gator och vägar*, *Idrotts- och motionsanläggningar* samt *Kultur* fått högre betygsindex.

Indexet *Bemötande och tillgänglighet* blev 54 för Alvesta kommun i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2013. Även då var indexet *Bemötande och tillgänglighet* 54.

Verksamheternas betygsindex efter kön

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheternas betygsindex efter kön för Alvesta kommun. Våren 2015

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NMI	49	±3,6	53	±3,9	51	±2,6
Bemötande och tillgänglighet	55	±3,6	54	±3,9	54	±2,7
Förskolan	63	±3,5	69	±2,8	66	±2,2
Grundskolan	54	±3,9	57	±3,6	55	±2,6
Gymnasieskolan	43	±4,2	47	±4,4	45	±3,0
Äldreomsorgen	52	±4,1	57	±3,9	54	±2,8
Stöd för utsatta personer	49	±3,0	50	±3,4	49	±2,3
Räddningstjänsten	71	±3,1	75	±2,8	73	±2,1
Gång- och cykelvägar	54	±3,9	57	±4,2	55	±2,9
Gator och vägar	54	±3,8	60	±4,1	56	±2,8
Idrotts- och motionsanläggningar	58	±3,1	61	±3,3	59	±2,2
Kultur	59	±2,7	64	±3,2	61	±2,1
Miljöarbete	49	±3,8	52	±4,0	50	±2,7
Renhållning och sophämtning	65	±2,8	69	±3,3	67	±2,1
Vatten och avlopp	80	±2,7	82	±3,3	81	±2,1
ANTAL SVARANDE	302		293		595	

Verksamheternas betygsindex efter ålder

Tabell B4. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheternas betygsindex efter ålder för Alvesta kommun. Våren 2015

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NMI	40	±8,9	57	±10,4	51	±8,2	48	±5,9	55	±6,2	51	±5,8	47	±8,8	51	±2,6
Bemötande och tillgänglighet	36	±11,3	60	±11,2	58	±6,8	54	±5,6	57	±6,0	56	±5,7	49	±9,6	54	±2,7
Förskolan	57	±8,5	73	±9,0	68	±7,0	64	±6,1	67	±4,9	63	±4,8	70	±5,8	66	±2,2
Grundskolan	50	±12,5	54	±9,9	57	±8,2	53	±6,2	57	±5,5	54	±5,0	62	±8,1	55	±2,6
Gymnasieskolan	39	±15,1	46	±11,8	44	±6,9	46	±7,1	49	±6,7	45	±5,9	42	±10,7	45	±3,0
Äldreomsorgen	39	±11,4	60	±9,5	55	±7,0	53	±6,6	58	±6,8	52	±5,7	57	±13,4	54	±2,8
Stöd för utsatta personer	29	±8,3	47	±9,5	50	±6,3	49	±5,0	55	±5,2	50	±4,8	62	±9,0	49	±2,3
Räddningstjänsten	66	±9,6	73	±7,2	70	±6,1	73	±5,3	75	±5,2	72	±5,2	81	±6,6	73	±2,1
Gång- och cykelvägar	57	±10,2	60	±11,8	52	±8,0	53	±6,2	56	±6,5	57	±5,5	54	±11,3	55	±2,9
Gator och vägar	56	±9,8	63	±11,2	53	±8,3	55	±6,1	58	±6,4	56	±5,7	54	±9,8	56	±2,8
Idrotts- och motionsanläggningar	50	±11,3	60	±7,7	54	±7,2	57	±5,3	65	±4,8	59	±4,9	74	±6,1	59	±2,2
Kultur	47	±8,6	64	±7,8	59	±5,7	64	±4,5	64	±5,3	60	±5,0	69	±7,4	61	±2,1
Miljöarbete	29	±11,2	47	±11,9	48	±7,3	51	±6,6	58	±6,1	53	±5,3	59	±7,1	50	±2,7
Renhållning och sophämtning	54	±7,9	71	±8,9	67	±6,0	66	±5,3	68	±5,2	68	±4,6	72	±7,6	67	±2,1
Vatten och avlopp	71	±10,2	86	±7,3	75	±5,8	82	±5,1	83	±4,3	81	±4,6	85	±10,5	81	±2,1
ANTAL SVARANDE	35		50		76		103		134		140		57		595	

Del C.

Vad tycker medborgarna i Alvesta kommun om inflytandet i kommunen? (Nöjd-Inflytande-Index)

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorerna efter sina betygsindex för Alvesta kommun. Våren 2015

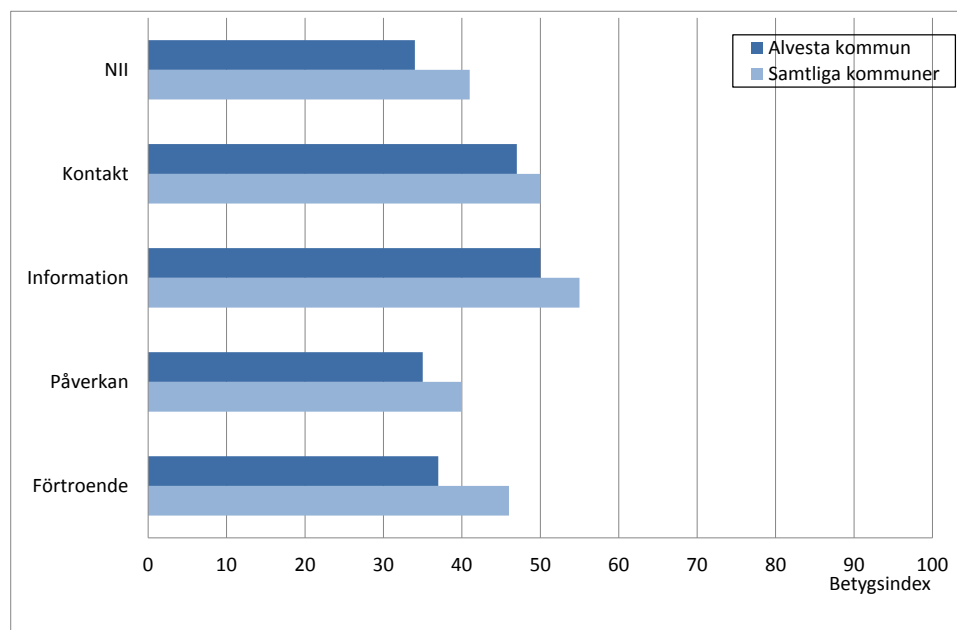
Alvesta kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NII	34	±2,5
Information	50	±2,4
Kontakt	47	±2,5
Förtroende	37	±2,7
Påverkan	35	±2,4

Nöjd-Inflytande-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande i Alvesta kommun blev 34.
- För Alvesta kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Förtroende* och *Påverkan* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

Skiljer sig Alvesta kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Alvesta kommun samt för samtliga 133 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2014 eller våren 2015



NII för samtliga 133 kommuner som var med i undersökningen hösten 2014 eller våren 2015 blev 41. NII för Alvesta kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för faktorn ...

... **Kontakt** lägre.

... **Information** lägre.

... **Påverkan** lägre.

... **Förtroende** lägre.

Skiljer sig Alvesta kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 133 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2014 eller våren 2015

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 133 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NII	39	40	39	41	41	42	41	34
Kontakt	54	52	50	51	50	48	50	47
Information	52	54	54	55	56	57	55	50
Påverkan	39	40	38	41	41	42	40	35
Förtroende	44	45	43	47	47	48	46	37
ANTAL SVARANDE	5 178	8 552	9 286	15 393	13 240	17 596	69 245	595
ANTAL KOMMUNER	17	20	16	26	23	31	133	

NII för kommunerna i samma storleksklass (15 000 - 19 999 invånare) blev 39. NII för Alvesta kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för faktorn ...

... **Kontakt** inte säkerställt högre eller lägre.

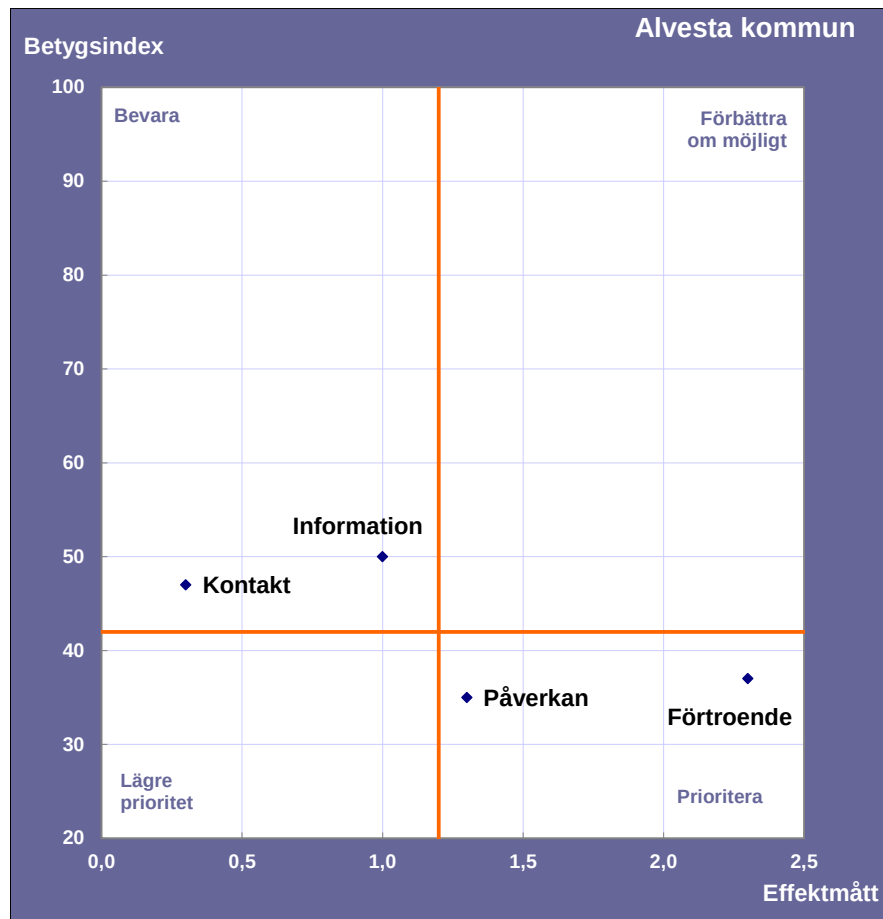
... **Information** lägre.

... **Påverkan** lägre.

... **Förtroende** lägre.

Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Alvesta kommun?

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) Prioriteringsmatris för Alvesta kommun. Våren 2015



Faktorer som bör prioriteras

Förtroende, Påverkan

Faktorer som bör förbättras om möjligt

Ingen faktor har hamnat i detta område.

Faktorer som kan ges lägre prioritet

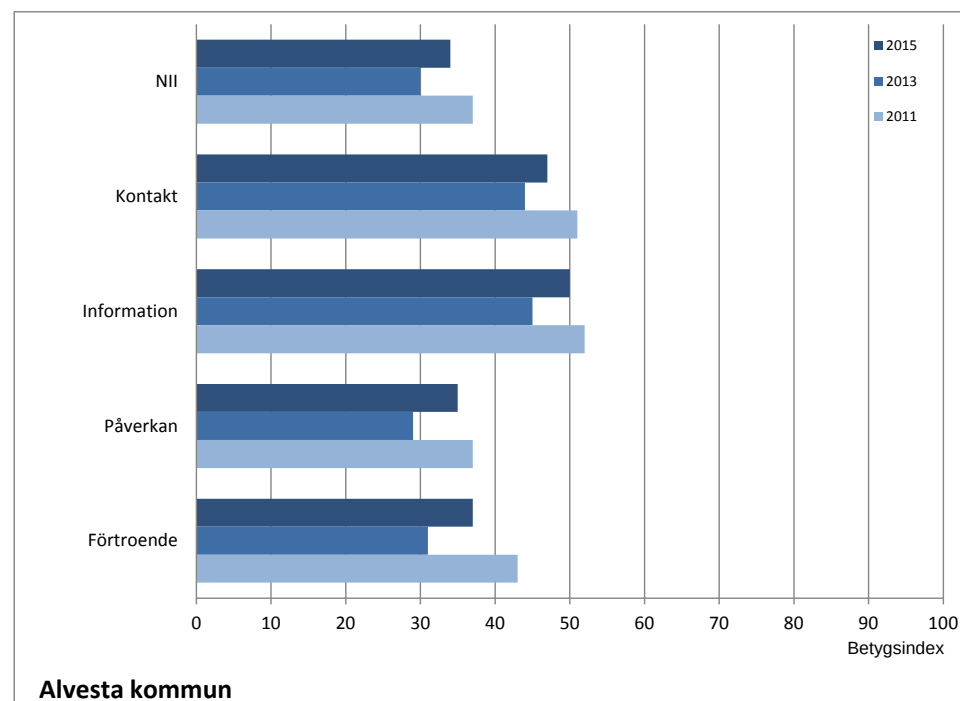
Ingen faktor har hamnat i detta område.

Faktorer som kan bevaras

Information, Kontakt

Jämförelser med tidigare år

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Alvesta kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit



Alvesta kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2006, hösten 2008, våren 2011 och våren 2013.

NII för Alvesta kommun blev 34 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2013 då NII var 30.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Alvesta kommun våren 2013 har faktorerna *Information*, *Påverkan* och *Förtroende* fått högre betygsindex.

Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kön för Alvesta kommun. Våren 2015

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs- index	Fel- marginal	Betygs- index	Fel- marginal	Betygs- index	Fel- marginal
NII	34	±3,2	35	±3,9	34	±2,5
Kontakt	47	±3,2	46	±3,7	47	±2,5
Information	49	±3,1	50	±3,6	50	±2,4
Påverkan	34	±3,1	36	±3,7	35	±2,4
Förtroende	35	±3,4	38	±4,3	37	±2,7
ANTAL SVARANDE	302		293		595	

Tabell C4. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter ålder för Alvesta kommun. Våren 2015

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NII	22	±9,7	31	±9,7	36	±7,4	36	±5,8	38	±6,1	36	±4,9	37	±8,5	34	±2,5
Kontakt	24	±9,1	54	±9,0	45	±7,2	52	±5,8	48	±5,9	45	±5,7	53	±9,3	47	±2,5
Information	35	±9,0	49	±10,0	50	±6,9	55	±5,2	55	±5,4	49	±5,1	51	±8,0	50	±2,4
Påverkan	20	±10,6	34	±9,1	37	±6,7	37	±5,5	39	±5,9	38	±5,1	35	±8,5	35	±2,4
Förtroende	24	±12,7	37	±10,8	37	±7,3	37	±6,2	40	±6,0	38	±5,5	41	±9,4	37	±2,7
ANTAL SVARANDE	35		50		76		103		134		140		57		595	

Tabell D. Svarsfrekvens och nettourval per kommun. Våren 2015

Kommun	Netto- urval	Svarande Andel (%)	Kommun	Netto- urval	Svarande Andel (%)
Alvesta kommun	1 186	50%	Nässjö kommun	1 188	50%
Arboga kommun	1 188	48%	Olofströms kommun	1 192	49%
Avesta kommun	1 189	46%	Oskarshamns kommun	1 189	49%
Bengtsfors kommun	591	47%	Oxelösunds kommun	596	49%
Bergs kommun	593	50%	Partille kommun	1 183	48%
Botkyrka kommun	1 189	34%	Piteå kommun	1 190	46%
Danderyds kommun	1 168	51%	Robertsfors kommun	590	54%
Eda kommun	596	45%	Skövde kommun	1 190	50%
Gnesta kommun	594	53%	Staffanstorps kommun	1 183	51%
Grums kommun	593	53%	Storumans kommun	592	54%
Gällivare kommun	1 195	42%	Svalövs kommun	1 183	45%
Halmstad kommun	1 188	46%	Svedala kommun	1 193	47%
Haninge kommun	1 185	39%	Södertälje kommun	1 187	37%
Huddinge kommun	2 158	36%	Sölvesborgs kommun	1 186	48%
Håbo kommun	1 185	46%	Tanums kommun	594	53%
Järfälla kommun	1 186	42%	Tibro kommun	594	51%
Jönköpings kommun	1 190	47%	Tjörns kommun	1 187	49%
Kalix kommun	1 193	47%	Trosa kommun	597	58%
Karlstads kommun	1 190	49%	Umeå kommun	1 189	48%
Knivsta kommun	1 186	52%	Upplands-Bro kommun	1 192	39%
Kungsörs kommun	595	52%	Vaxholms stad	591	47%
Kävlinge kommun	1 187	54%	Vingåkers kommun	593	50%
Laholms kommun	1 188	47%	Värmdö kommun	1 185	45%
Landskrona stad	1 189	42%	Värnamo kommun	1 190	45%
Leksands kommun	1 190	57%	Älvdalens kommun	598	55%
Lessebo kommun	592	50%	Ängelholms kommun	1 193	48%
Malung-Sälens kommun	591	49%	Örebro kommun	1 193	45%
Mönsterås kommun	1 193	54%	Örkelljunga kommun	598	52%
Nybro kommun	1 188	50%	Österåkers kommun	1 192	48%
Nynäshamns kommun	1 183	46%	Östhammars kommun	1 191	50%

Om undersökningen

Population och urval

Målpopulationen är Alvesta kommuns invånare i åldrarna 18–84 år. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning och SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) var urvalsram. Som standard drogs ett urval på 600 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år och 1 200 personer i kommuner med 10 000 eller fler invånare.

Insamling

Innan insamlingsstart skickades ett förbrev ut med information om undersökningen och dess syfte. Därefter skickades enkät och svarskuvert ut. På enkäten trycktes inloggningsuppgifter som gjorde det möjligt att besvara enkäten via Internet, där enkäten även fanns tillgänglig på engelska, finska och spanska. Två påminnelser skickades ut, varav den sista innehöll en ny enkät och nytt svarskuvert. Insamlingen startade den 16 mars och avslutades den 11 maj 2015.

Svarsandel

Svarsandelen för Alvesta kommun blev 50 procent. Alvesta kommun deltog även i medborgarundersökningen våren 2013. Svarsandelen blev då 53 procent.

Rapportbilaga

Till denna resultatrapport finns en bilaga. Bilagan innehåller samtliga tabeller och diagram som har tagits fram för Alvesta kommun och som använts till analysen i denna rapport. Utöver det finns mer ingående information om undersökningen, analysmodellen med NKI samt riktlinjer för att tolka och arbeta vidare med resultaten.

Jämförelser med andra kommuner och undersökningsomgångar

Resultaten för de kommuner som varit med i undersökningen är tillgängliga via www.scb.se/medborgarundersokningen.

Inför eget arbete med resultaten

Det är viktigt att komma ihåg att SCB:s medborgarundersökning är en attitydundersökning och ingen brukarundersökning. Undersökningen är tänkt att vara ett av flera verktyg för att få en bild av hur kommunens medborgare ser på sin kommun. Det är därför viktigt att även inhämta kunskap från andra håll om de områden som undersökningen tar upp.

Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.

Vad tycker du om Alvesta kommun?

Alvesta kommun vill erbjuda sina invånare en så bra kommun som möjligt. För att kunna göra detta är det viktigt att veta hur invånarna i Alvesta ser på sin kommun.

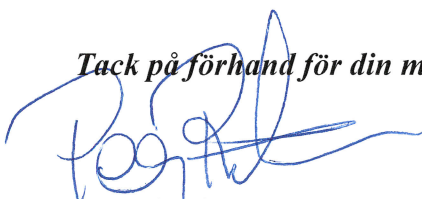
Vad tycker du om Alvesta kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i enkäten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, om än en uppfattning grundad på vad man hört och läst. Det räcker. Det är din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill veta.

Statistiska centralbyrån (SCB) genomför denna undersökning i samarbete med Alvesta kommun. Du är en av 1 200 invånare i Alvesta som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Vi hoppas att du tar dig tid att svara på frågorna!

På detta sätt bidrar du med underlag åt Alvesta kommun i arbetet för en fortsatt utveckling av kommunen. Tillsammans kan vi göra en bra kommun ännu bättre.

Tack på förhand för din medverkan!



Per Ribacke
Kommunstyrelsens ordförande



Våren 2015

SCB15003

Vad tycker du om din kommun?

För ledningen i din kommun är det viktigt att veta vad invånarna tycker om kommunen och dess verksamheter. Några av frågorna de vill ha svar på är följande:

- Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?
- Vad tycker du om vägarna, skolan och äldreomsorgen?
- Vilket förtroende har du för kommunens politiker?

Det är din uppfattning som kommunen vill ha reda på. Har du ingen direkt erfarenhet av vissa frågor räcker det med din uppfattning utifrån vad du kanske hört eller läst.

Din kommun har gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa frågor till dig och andra invånare i kommunen.

På nästa sida finns mer information om undersökningen. Du kan även läsa mer om den på www.scb.se/medborgarundersokningen. For information about this survey in English, please visit www.scb.se/medborgarundersokningen-eng.

Dina svar är viktiga

Du är en av flera invånare i din kommun i åldern 18–84 år som har blivit slumpmässigt utvalda från befolkningsregistret. Dina svar bidrar till kunskapen om vad invånarna tycker om kommunen. Det är frivilligt att delta i undersökningen, men din medverkan är viktig. Den bidrar till att resultaten blir tillförlitliga. Dina svar kan inte ersättas med någon annans.

Du gör så här

Du kan besvara frågorna via www.insamling.scb.se. Logga då in med användarnamnet och lösenordet till höger. På webbsidan finns frågorna även på engelska, finska och spanska.

Användarnamn:

Lösenord:

Om du istället väljer att besvara pappersenkäten skickar du in den i det portofria svarskuvertet.

Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt.

Tack för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Bo Thydén
Undersökningsledare, SCB

Mer information finns på nästa sida

Kontakta oss gärna:

019-17 69 30, medborgarundersokning@scb.se
SCB, DIH/ENK, 701 89 Örebro
www.scb.se/medborgarundersokningen

Hur lämnade uppgifter används

Insamlade uppgifter sammanställs i tabeller och diagram som ger en bild av vad kommunens invånare tycker om sin kommun. För att inte fråga mer än nödvändigt kommer vi att komplettera dina svar med uppgifter som redan finns på SCB. Det är uppgifter om kön, ålder, civilstånd, födelseland (i grupper), medborgarskap (i grupper) och inkomst.

Förutom vid SCB kan lämnade uppgifter i form av en avidentifierad svarsfil komma att användas av din kommun och av forskare. Sådan forskning och statistikverksamhet omfattas av statistiksekretess (se nedan). SCB kommer att förse uppgifterna med en särskild beteckning för att göra det möjligt att senare kunna komplettera med aktuella registeruppgifter.

Skydd av lämnade uppgifter

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas.

Uppgifterna som lämnas skyddas av sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). De personer vid SCB som arbetar med undersökningen omfattas av reglerna om handlingssekretess och tystnadsplikt. Samma sekretesskydd gäller hos din kommun, som får materialet efter avslutad bearbetning hos SCB. Innan resultaten överlämnas till din kommun för fortsatt bearbetning avlägsnas alla identitetsuppgifter.

Regler för personuppgiftsbehandling finns även i personuppgiftslagen (1998:204) samt i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

Information om personuppgifter

Var och en har rätt att en gång per kalenderår få gratis information om egna personuppgifter som hanteras på myndigheten. Man har rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas, om det skulle visa sig att de behandlats i strid med personuppgiftslagen. Ansökan om sådan information, så kallat registerutdrag, ska ske skriftligt och vara egenhändigt undertecknat.

Numret på framsidan av enkäten är bland annat till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat.

Resultat

Resultaten från denna undersökning finns tillgängliga hos din kommun och på www.scb.se/medborgarundersokningen i juni 2015.

Så här fyller du i enkäten:

Enkäten kommer att läsas maskinellt. När du besvarar enkäten ber vi dig därför tänka på att:

- Använda kulspetspenna med svart eller blå färg
- Markera dina svar med kryss, så här: ☒
- Om du svarat fel, täck hela rutan med det felaktiga krysset, så här: ☐



Statistiska centralbyrån (SCB) är en statlig myndighet med uppgift att framställa och sprida statistik till bland andra beslutsfattare, forskare och allmänheten. All officiell statistik finns på www.scb.se.



[facebook.com/statisticssweden](https://www.facebook.com/statisticssweden)



[@SCB_nyheter](https://twitter.com/SCB_nyheter)

Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, bostäder och trygghet.

Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tror eller tycker.

ARBETSMÖJLIGHETER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
UTBILDNINGSMÖJLIGHETER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
BOSTÄDER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att hitta bra boende?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...hur trivsamt bebyggelsen är?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

KOMMUNIKATIONER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till gång- och cykelvägar?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?

- ☐ Minst 4 gånger i veckan
☐ 1 - 3 gånger i veckan
☐ 1 - 4 gånger i månaden
☐ Mer sällan än 1 gång i månaden
☐ Aldrig

KOMMERSIELLT UTBUD

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

FRITIDSMÖJLIGHETER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till parker, grönområden och natur?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...tillgången till idrottsevenemang?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...tillgången till kulturevenemang?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...nöjesutbudet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

TRYGGHET

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls										I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

REKOMMENDATION

	Nej, absolut inte										Ja, absolut
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Vad tror eller tycker du om din kommuns verksamheter?

I denna del ställs frågor om din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för. Frågorna handlar bl. a. om skolan, omsorg och gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

FÖRSKOLAN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...

Flera alternativ kan markeras

- ☐ ...eget/egna barn eller barnbarn?
- ☐ ...vänner/bekanta?
- ☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?
- ☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.

GRUNDSKOLAN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...*Flera alternativ kan markeras*

- ☐ ...eget/egna barn eller barnbarn?
- ☐ ...vänner/bekanta?
- ☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?
- ☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.

GYMNASIESKOLAN

(Om din kommun saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieutbildning som kommunens ungdomar erbjuds i annan kommun.)

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...*Flera alternativ kan markeras*

- ☐ ...att du själv går/gått i gymnasieskolan?
- ☐ ...eget/egna barn eller barnbarn?
- ☐ ...vänner/bekanta?
- ☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?
- ☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.

ÄLDREOMSORGEN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...*Flera alternativ kan markeras*

- ☐ ...att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?
- ☐ ...nära anhörig?
- ☐ ...vänner/bekanta?
- ☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?
- ☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.

STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (Hjälp från socialtjänsten)

Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?

Inte alls
bra

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I allra
högsta
grad
bra

Ingen
åsikt

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...

Flera alternativ kan markeras

- ☐ ...att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?
- ☐ ...nära anhörig?
- ☐ ...vänner/bekanta?
- ☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?
- ☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.

RÄDDNINGSTJÄNSTEN

Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?

Inte alls
bra

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I allra
högsta
grad
bra

Ingen
åsikt

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

GÅNG- OCH CYKELVÄGAR

Vad tror eller tycker du om...

Inte alls
bra

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I allra
högsta
grad
bra

Ingen
åsikt

...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

GATOR OCH VÄGAR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...belysningen av gator och vägar i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR (Idrottshall, ishall, simhall, motionsspår etc.)

Vad tror eller tycker du om ...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...belysningen i kommunens motionsspår?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

KULTUR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...biblioteksverksamheten?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...utställnings- och konstverksamheter?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...teaterföreläsningar och konserter?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

MILJÖARBETE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...sophämtningen i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? <i>(Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall.)</i>	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

VATTEN OCH AVLOPP

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...dricksvattnet i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
...din kommuns vattenförsörjning?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
...din kommuns avloppssystem?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER

Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	Inte alls										I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET

Hur nöjd är du med...

...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?

Inte alls
nöjd

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

I allra
högsta
grad
nöjdIngen
åsikt

...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

...den servicen du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?*Flera alternativ kan markeras*

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Är själv/har varit anställd av kommunen
- ☐ Minns ej

Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande i kommunen på kommunens verksamheter och beslut. Frågorna handlar bl. a. om vilka möjligheter du har att komma i kontakt med kommunens politiker och vilket förtroende du har för dem. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har någon erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

KONTAKT

Hur nöjd är du med...

...möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?

Inte alls
nöjd

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

I allra
högsta
grad
nöjdIngen
åsikt

Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?

Flera alternativ kan markeras

- ☐ Ja
☐ Nej
☐ Är själv/har varit politiker
☐ Minns ej

INFORMATION

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...tydligheten i kommunens information?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
... kommunens webbplats?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

PÅVERKAN

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

FÖRTROENDE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...hur väl politiska beslut genomförs?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN

Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	Inte alls nöjd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I allra högsta grad nöjd 10
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	Inte allt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I allra högsta grad 10
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	Långt ifrån	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Mycket nära 10
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

NÅGRA FRÅGOR OM DIG

Är du kvinna eller man?

- ☐ Man
☐ Kvinna

Hur gammal är du?

- ☐ 18-24 år
☐ 25-34 år
☐ 35-44 år
☐ 45-54 år
☐ 55-64 år
☐ 65-74 år
☐ 75 år eller äldre

Var bor du?

- ☐ I kommunens centralort
☐ I annan tätort i kommunen
☐ Utanför tätort

Hur länge har du bott i din kommun?

- ☐ 2 år eller kortare tid
☐ 3-5 år
☐ 6-10 år
☐ 11 år eller längre tid

SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN

Om det finns något avsnitt i enkäten som du särskilt vill kommentera kan du göra det här. Observera att det du skriver nedan blir en allmän handling hos din kommun. Detta innebär att uppgifterna blir tillgängliga för allmänheten.

Du ska inte skriva ditt namn eller telefonnummer här.

Tack för din medverkan