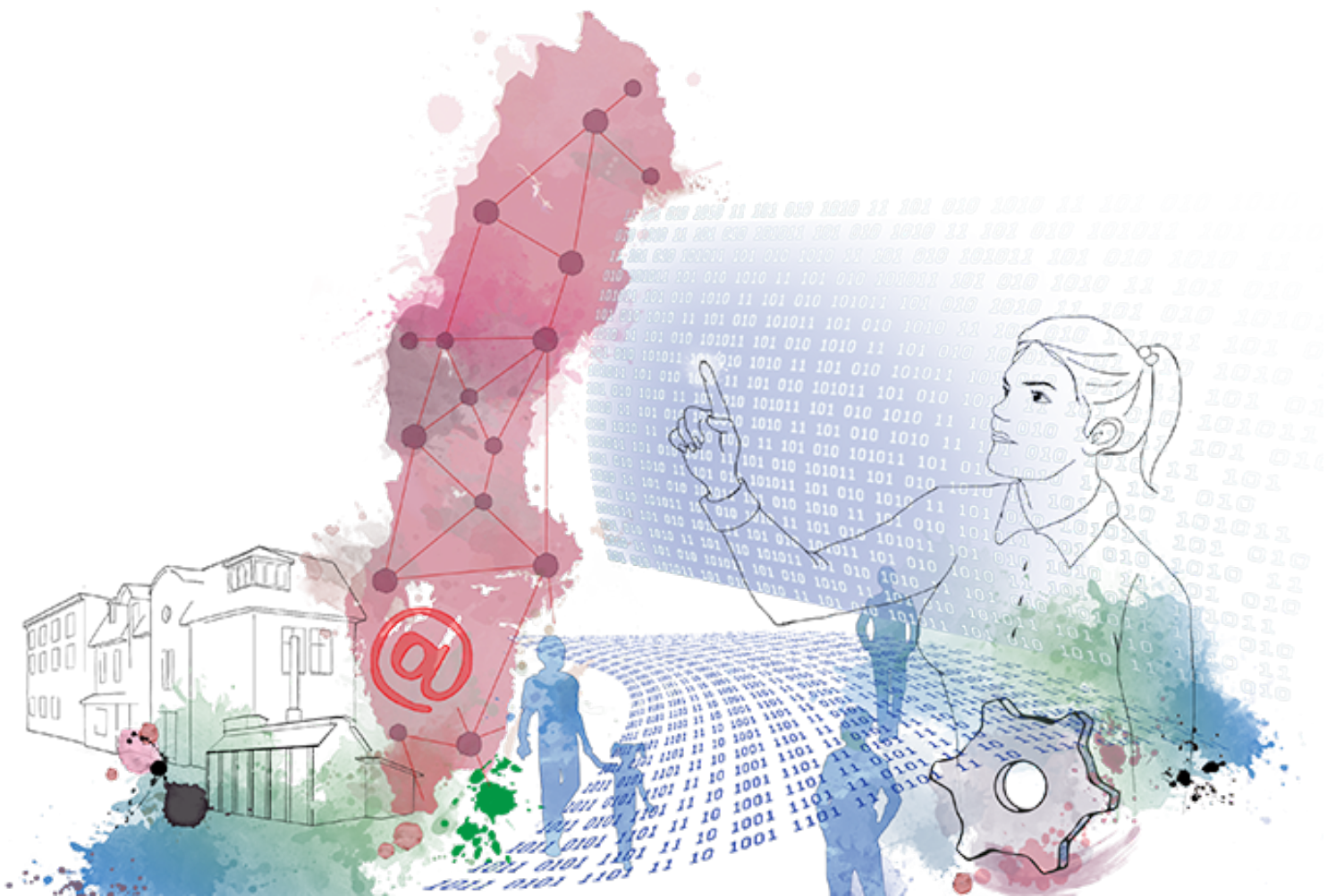


Koncerngemensam strategi för digitalisering, bredband och IT



Innehållsförteckning

FÖRORD	3
UTGÅNGSPUNKTER	4
DIGITALISERINGSSTRATEGI	5
IT SOM MÖJLIGGÖRARE FÖR DIGITALISERING	5
STYRANDE STRUKTURER.....	6
MÅLMEDVETET HÅLLBARHETSARBETE	6
KOSTNADSEFFEKTIV IT	6
INFORMATIONSS- OCH IT-SÄKERHET	7
IT-STRATEGI	7
FOKUSOMRÅDE - IT SOM MÖJLIGGÖRARE FÖR DIGITALISERING	7
Mål 1 - Skapa en effektiv verksamhet	7
Mål 2 – Aktivt verka för hög digital kompetens.....	8
Mål 3 – Enklare vardag för medborgare och företag	8
FOKUSOMRÅDE - STYRANDE STRUKTURER.....	8
Mål 4 – Ledarskap, styrning och kultur som möter framtida digitala utmaningar	8
FOKUSOMRÅDE - MÅLMEDVETET HÅLLBARHETSARBETE	9
Mål 5 – Stödja koncernen i att arbeta för en klimatneutral verksamhet.....	9
FOKUSOMRÅDE - KOSTNADSEFFEKTIV IT	9
Mål 6 – Standardisering av IT-landskapet.....	9
FOKUSOMRÅDE - INFORMATIONSS- OCH IT-SÄKERHET	10
Mål 7 – Bidra till koncerngemensamt arbete med informationssäkerhet	10
Mål 8 – Ökad mobilitet.....	10
Mål 9 – Leverera säkra, tillförlitliga och tillgängliga tjänster	10
BREDBANDSTRATEGI	11
UPPFÖLJNING AV STRATEGIerna	12

FÖRORD

IT har förändrat samhället på ett omvälvande sätt i flera steg. Internet har accelererat globaliseringen på ett dramatiskt sätt och banat väg för den digitalisering vi befinner oss i just nu. Tekniken har kommit så långt på flera områden kring IT att den inte längre utgör ett hinder, det handlar snarare om mänskliga och ekonomiska gränser som sätter ramen för vad som är möjligt att automatisera eller digitalisera.

Digitaliseringsstrategin är styrdokument för både kärn- och IT-verksamheten och utgör grunden för hur arbetet med IT ska prioriteras och planeras. Digitaliseringsstrategi är en långsiktig plan, vision eller framtida mål som man vill uppnå för att t.ex. förbättra sina tjänster mot medborgare. Den pekar ut en riktning som man vill att kommunen skall utvecklas mot och är ett långsiktigt verktyg eller ramverk för att underlätta beslut i det kortare perspektivet. Syfte och tillämpning av strategin ska långsiktigt stödja kommunens strategiska mål. Dokumentet består av tre delar där den första delen är digitaliseringsstrategi och pekar ut vikten med digitalisering samt ringar in ett antal viktiga fokusområden. Den andra delen kan ses som IT-strategi och vägleder IT-avdelningen kring viktiga satsningar för att möta digitaliseringsstrategin och dess fokusområden. Del tre beskriver bredbandsstrategin.

Dokumentet gäller för Alvesta kommuns förvaltningar och dess bolag, dvs hela koncernen. Varje förvaltning och bolag ska med denna strategi som utgångspunkt ha sin egen planering för insatser inom digitalisering.

Hädanefter i dokumentet kommer benämningen ”Koncernen” att användas när man syftar till Alvesta kommuns förvaltningar och dess bolag.

Strategiarbetet kan bedrivas på många olika sätt men den gemensamma nämnaren är att kartlägga nuläget och därefter skapa en trolig framtidsbild. Syftet med digitaliseringsstrategin är dels att ha en övergripande målbild som kan användas för att peka ut riktningen för en organisation och även ett styrmedel som kan användas för att uppnå en organisations delmål. Den här digitaliseringsstrategin handlar om hur vi i Koncernen skall fortsätta vår resa mot den digitaliserade världen.

Just det faktum att tekniken sätter så få begränsningar, ställer krav på oss i Koncernen. Genom god samverkan, professionell behovsinsamling, prioritering och god ekonomisk hushållning som hörnstenar tar den här strategin sig an frågan om vår framtid. Men kanske mest av allt den förflyttning som digitaliseringen skapar, nämligen ett starkt fokus på vad vi kan göra för att underlätta livet för våra medborgare, företagare och koncernens verksamheter.

De interna målen för koncernens verksamhet ska präglas av gott förvaltarskap och god ekonomisk hushållning. Resurshushållningen ska vara inriktad mot ett långsiktigt hållbart samhälle såväl ekonomiskt som socialt och miljömässigt där alla människor ska kunna uppleva trygghet, omsorg, delaktighet och gemenskap. Koncernen har en avgörande roll för att skapa goda förutsättningar för detta.

De nationella och interna målen ställer givetvis stora krav på samverkan mellan IT och verksamheten där öppen dialog är den största framgångsfaktorn. Samverkan leder till samsyn kring planering, prioritering och val av tjänster för att i slutändan skapa värde för medborgaren och företagen.

Samverkan och gemensam utveckling som sker i takt mellan IT och verksamheten är en viktig förutsättning för att lyckas med digitaliseringen.

UTGÅNGSPUNKTER

Utvecklingen inom IT området går snabbt, drivs av många olika aktörer och är i sig en konsekvens av hela utvecklingen i samhället. Koncernen är i högsta grad en del av helheten och påverkas av den. På EU- nivå finns initiativ som ”Europa 2020” och ”Digital Agenda för Europa”. Dessa har till del styrt strategin på nationell nivå i Sverige, t ex ” IT i människans tjänst - en digital agenda för Sverige” (2011). Den ”Digitala agendan för Sverige” är en sammanhållen strategi vars syfte är att statens befintliga resurser ska utnyttjas bättre. Den samordnar åtgärder inom IT-området avseende säkerhet, infrastruktur, kompetensförsörjning, tillit, tillgänglighet, användbarhet, standarder, entreprenörskap och innovation. Regeringens vision är ”Ett hållbart digitaliserat Sverige” med ett övergripande mål i att ”Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter”. Andra strategier på nationell nivå är Strategi för e-Samhället (2012), Nationell e-Hälsa (2010) och Bredbandsstrategi för Sverige (2009). Dessa utgångspunkter har man tagit hänsyn till för att forma IT-verksamhetens mål som beskrivs nedan.

Digitaliseringsstrategin för Koncernen har tydlig koppling till både interna och nationella visioner och mål. De nationella målen som beskrivs i ”IT i människans tjänst - en digital agenda för Sverige” tar upp följande övergripande mål:

- En enklare vardag för privatpersoner och företag
- Ett smartare och öppnare samhälle som stödjer innovation och delaktighet
- Högre kvalitet och effektivitet i den verksamhet som bedrivs

Dessa nationella övergripande mål harmonierar med Koncernens digitaliseringsstrategi och är en ledstjärna i det framtida arbetet med digitaliseringen.

DIGITALISERINGSSTRATEGI

Digitaliseringen skall i första hand utgå från verksamhetens behov och gå i takt med dess utveckling. Behovet av samverkan ställer krav på att IT kan tolka verksamhetens framtida behov och översätta det till levererbara tjänster. Att tolka dessa behov kommer att kräva god förståelse för verksamhetens arbete och mål genom ökad beställarkompetens på IT-sidan. För att hjälpa verksamheten att digitaliseras bör fokus från drift och förvaltning kompletteras med utveckling. En sådan omställning, från att vara teknikfokuserad till att förstå och arbeta nära verksamheten, kommer att behöva förstärkas med nya samverkansformer och kompetenser i form av verksamhetsutvecklare, IT-arkitekter, projektledare, mfl. IT-avdelningens fokus behöver rikta sig mot ökad säkerhet och mer verksamhetsfokus med tanke på behovet av mobilitet och flexibilitet i och med den allt snabbare förändringstakten.

En viktig del i det digitala förnyelsearbetet är att underlätta informationsutbyte mellan olika verksamhetsdelar. För att detta ska bli möjligt krävs en gemensam målbild, där vissa områden måste prioriteras framför andra.

Digitaliseringsmålen är uppdelade i fem fokusområden och en gemensam nämnare är att alla bygger på att kommunens förvaltningar och de kommunala bolagen samt IT-avdelningen arbetar i en ömsesidig modell med syftet att möjliggöra bra planering, rätt prioritering och leveranser. Fokusområden och målen utgår från kommunens övergripande strategiska mål. Varje fokusområde innehåller ett antal tydliga mål där varje mål kommer att beskrivas utifrån nuläge, vad vi vill åstadkomma och vad som måste göras för att uppnå själva målet.



IT som möjliggörare för digitalisering

Modern teknik, när den används på rätt sätt, kan bidra till att utveckla verksamheten och skapa effektiva processer och nöjda medborgare genom snabbare service och tillgång till rätt information. Det är medborgarens behov, intressen och möjligheter som ska vägleda utvecklingen. Medborgaren eller

användaren får tillgång till en effektiv tjänst som är tillgänglig dygnet runt, alla dagar, och ger svar på frågeställningen snabbt.

En modern IT-miljö skapar goda förutsättningar att vara en attraktiv arbetsgivare. Manuella och repetitiva moment minskas genom robotisering och automatisering för att frigöra tid för mer avancerade och utvecklande arbetsuppgifter. Med hjälp av modern IT kan kommunens varumärke stärkas och indirekt bidra till att attrahera och rekrytera medarbetare som behövs i framtiden.

IT:s verksamhet skall skapa en god förmåga att möta olika typer av behov i verksamheter, politiska beslut samt kunna anpassa verksamheten och tjänsterna till nya eller förändrade lagar och regler. IT-avdelningen ska vara koncernens naturliga samarbetspartner för leverans av IT-tjänster, där dessa tjänster ses som tydliga möjliggörare för digitalisering av kommunens samtliga verksamheter och som i slutändan gagnar dess medborgare. En god intern struktur och leverans av tjänster med hög kvalitet och kompetens samt agera ur ett övergripande kommunperspektiv vad gäller samordning, kvalitet, säkerhet och ekonomi är viktiga framgångsfaktorer för att uppnå digitaliseringsmål.

Styrande strukturer

Samverkan ska vara en naturlig del i kommunens arbetssätt där syftet är att stärka förståelsen för verksamhetens utmaningar och hur IT-stöd kan hjälpa verksamheten med att effektivisera dess processer. En ökad samverkan skapar en tydlig bild av verksamhetens kort- och långsiktiga behov. Styrande strukturer i form av ett antal utvecklingsmöten skall borge för att IT-avdelningen prioriterar verksamhetens behov och levererar IT-tjänster som skapar nytta för verksamheten.

Målmedvetet hållbarhetsarbete

Koncernen har ett centralt ansvar i att kontinuerligt arbeta med hållbarhetsfrågor då den sätter en tydlig prägel på sina invånare. Arbetet med hållbarhet har med tiden blivit allt viktigare inslag i takt med att människans tydliga påverkan på miljön blivit uppmärksammas. För Koncernens del innebär arbete med hållbarhet genom digitaliseringen ökad fokus på innovation av egna tjänster och produkter. Man ser en tydlig trend i hur medborgarna förväntas att organisationer tar ett tydligt ansvar inom hållbarhet, alltifrån inköp till avfallshantering. Här har koncernen en viktig roll. Arbeta med hållbarhet genom digitalisering kan för Koncernen innebära att inkludera hållbarhet i affärsmodellen, ställa konkreta krav på leverantörers arbete med hållbarhets- och CSR-arbete (Corporate Social Responsibility) samt införa gröna nyckeltal inom bla IT.

Kostnadseffektiv IT

IT-verksamheten ska leverera IT-stöd med fokus på standardisering, god ekonomisk hushållning och tjänstebaserade leveranser. Målsättningen är att ha en effektiv organisation med kort tid från beställning till leverans. IT-verksamheten ska verka för transparenta och tydliga IT-kostnader där man mäter och följer upp mot relevanta mål.

Utveckling av IT ur ett helhetsperspektiv bryter stuprörstänkandet och skapar fördelar för hela Koncernen och i slutändan dess medborgare när hänsyn till helheten tas. Gjorda investeringar i IT-infrastruktur kan återanvändas på fler ställen inom koncernens verksamhet och på det sättet bidrar till att uppnå övergripande mål beträffande god hushållning. Konsolidering, standardisering och automatisering av IT-systemen/tjänsterna är en förutsättning för effektivisering av både IT- och kärnverksamheten. Kostnadseffektiv IT-produktion handlar om samverkan mellan interna/externa parter och tjänster samt knyta ihop dessa till en digital leverans, dvs IT-tjänst.

Informations- och IT-säkerhet

Utgångspunkten för koncernens informationssäkerhetsarbete är att all information är mycket viktig resurs och att felaktig hantering av informationen kan äventyra Koncernens verksamhet. Säker information är en av grundpelarna för att koncernen ska kunna tillhandahålla utbildning eller ge adekvat vård. Förankring och medvetenhet hos varje medarbetare är själva grunden i säkerhetsarbetet. Målet med säkerhetsarbetet är att skydda informationen mot olika hot och arbeta för att följande kan upprätthållas:

- Riktighet – informationen måste skyddas från oavsiktlig eller avsiktlig förvanskning
- Tillgänglighet – informationen ska vara tillgänglig för behörig användare på förväntat sätt och rätt omfattning
- Sekretess – informationen ska skyddas så att den inte görs tillgänglig, avsiktligt eller oavsiktligt, för obehöriga
- Spårbarhet – hanteringen av informationen ska kunna härledas till enskild individ och tidpunkt

För att leverera säker och tillgänglig IT-drift är samlat IT-ansvar för hela koncernen en viktig förutsättning. En del av att skapa hög IT-säkerhet handlar om att erbjuda åtkomst till IT-tjänster på ett standardiserat och säkert sätt oavsett plats och tid. Trender pekar tydligt på att konsumtionen av IT-tjänster ökar för varje år. IT betraktas idag ur ett tjänsteperspektiv och tillgängligheten till IT-tjänsterna blir allt mer verksamhetskritisk.

IT-STRATEGI

Fokusområde - IT som möjliggörare för digitalisering

Mål 1 - Skapa en effektiv verksamhet

Nuläge: Många av koncernens arbetsuppgifter genomförs fortfarande manuellt och digitaliseringen är ett självklart verktyg för att effektivisera verksamheten. I en vanlig process för att svara på medborgarens förfrågningar involveras i merparten av fallen koncernens personal. Det finns stor potential i att minska trycket på personalen genom att automatisera bakomvarande processer.

Vad vill vi åstadkomma: Målet är att skapa en effektiv verksamhet där vi kan korta ner ledtiderna för medborgarens ärenden. Resultatet förväntas bli kortare tid från beställning till leverans och en kommun som är tillgänglig 24/7. Vi vill även skapa kostnadseffektivitet genom att konsolidera och centralisera IT-driften inom koncernen. Som ett led i centraliseringen av IT-styrning ska IT vara delaktiga i alla IT-relaterade upphandlingar för att ställa krav på bla IT-arkitektur och säkerhet.

Vad måste göras: För att uppnå målet måste följande aktiviteter göras:

- Kartlägg manuella processer som enkelt skulle kunna digitaliseras
- Standardisera processer och arbetsmetoder
- Etablera tekniska verktyg som möjliggör ett effektivt arbetssätt med hjälp av tex Microsoft Office 356.
- Öka graden av tjänstenyttjande.
- Utvärdera möjligheter till automatisering och robotisering.
- Möjliggöra ett säkert och mobilt arbetssätt
- Kvalitetssäkra och förenkla informationshanteringen genom integrationer mellan system
- Centralisera IT-driften inom koncernen
- Kompetensutveckla medarbetarna för att öka nyttan med våra IT-system

Mål 2 – Aktivt verka för hög digital kompetens

Nuläge: Ett av verksamhetens mål är att öka digitaliseringsgraden. För att kunna uppnå målet måste organisationens beställarkompetens öka. Den kompetensmässiga tyngdpunkten inom IT-avdelningen ligger idag på drift och förvaltning.

Vad vill vi åstadkomma: Personal med rätt kompetens kommer att bidra till en attraktiv koncern genom innovativa tjänster.

Vad måste göras: För att uppnå målet måste följande aktiviteter göras:

- Ta fram digital kompetensutvecklingsplan (kompetensmatris) för att möjliggöra kompetensförflyttningen
- Förstärka kompetensen inom verksamhetsutveckling och projektledning
- Motivera medarbetarna i att utforska möjligheterna med nya digitala lösningar
- Uppmuntra samverkan och kunskapsutbyte både inom koncernen men även med andra aktörer

Mål 3 – Enklare vardag för medborgare och företag

Nuläge: Det finns en nyligen etablerad e-tjänsteplattform och e-förslag inom koncernen för förbättrad kommunikation med medborgaren.

Vad vill vi åstadkomma: Skapa bättre tillgång för medborgaren till ärenden, beslut och resultat med hjälp av e-tjänster. Målet är bättre servicenivå, ökad tillgänglighet och förbättrad dialog.

Vad måste göras: För att uppnå målet måste följande aktiviteter göras:

- Utveckla e-tjänsteplattformen med hög grad av automation och integration
- Bygg ut e-tjänsteplattformen kontinuerligt med nya e-tjänster
- Upprätta kommunikation med medborgaren genom säker digital brevlåda
- Förenkla tillgång till information på medborgarens villkor
- Marknadsföra de nyligen införda e-tjänsteplattformen och e-förslagen

Fokusområde - Styrande strukturer

Mål 4 – Ledarskap, styrning och kultur som möter framtida digitala utmaningar

Nuläge: Förvaltningarna och de kommunala bolagen inom koncernen beslutar idag själva kring investeringar i IT-stöd. I vissa fall köps IT-system där IT-avdelningen involveras sent i processen. Förvaltningarna och de kommunala bolagen har utmaningar i att förutspå sin långsiktiga plan för att fånga upp behov av IT-investeringar vilket i sin tur skapar utmaningar kring planering av IT-verksamheten.

Vad vill vi åstadkomma: Etablera strukturer genom gemensamma träffar mellan verksamhet och IT-avdelningen. I dessa träffar tas gemensamma beslut gällande kommande verksamhetsförändringar med digitala inslag. Ett av syften med träffarna är att skapa nyfikenhet samt engagemang kring möjligheter med ny teknologi. Vi vill även skapa förmåga att anpassa IT-tjänster, både befintliga och nya innovativa, i takt med verksamhetens behov. Förutsättningarna till att uppnå denna förmåga är återkommande dialog med koncernens olika verksamheter samt att skapa ökad förståelse för varandras verksamheter.

Vad måste göras: För att uppnå målet måste följande aktiviteter göras:

- Verksamheten bör etablera arbetssätt som stödjer framtagande av långsiktiga planer.

- Ägna mer tid åt utveckling, förbättringar och effektiviseringar med hjälp av digitalisering
- Fördjupa samverkan mellan IT-avdelningen verksamheterna
- Verksamheterna behöver ta fram en digitaliseringsplan för deras verksamhet

Fokusområde - Målmedvetet hållbarhetsarbete

Mål 5 – Stödja koncernen i att arbeta för en klimatneutral verksamhet

Nuläge: Alvesta kommun arbetar aktivt med att minska klimatpåverkan. I ”Vision 2027” är fyra fokusområden kopplade där det ena är ”Hållbar tillväxt” som syftar till just minskad klimatpåverkan för att klara utmaningar idag och imorgon.

Vad vill vi åstadkomma: Fortsätta att arbeta med kommunens tydliga fokus på hållbarhetsarbete genom att ställa hållbarhetskrav på IT-infrastruktur i exempelvis upphandlingsunderlag. Se helheten när investeringar skall göras så att onödiga investeringar och inköp kan undvikas. Samordna investeringar med andra kommuner i de fall det är möjligt. Vi vill också vara delaktiga inom koncernens arbete med hur digitalisering kan bidra till en mer klimatneutral verksamhet.

Vad måste göras: För att uppnå målet måste följande aktiviteter göras:

- Investera i standardiserade lösningar som kan återanvändas i hela kommunen
- Se till att hållbarhetsfrågor och livscykelhantering är självklar del i upphandlingsunderlag för IT-relaterade frågor
- Skapa långsiktiga planer
- Samverkan med andra aktörer/kommuner
- Etablera digitala möten, tex Skype
- Ökad användning av sensorer
- Öka nyttjandegraden av IT-infrastruktur
- Använd molntjänster i större utsträckning

Fokusområde - Kostnadseffektiv IT

Mål 6 – Standardisering av IT-landskapet

Nuläge: Koncernens IT-landskap har utvecklats under lång tid och byggt upp ett komplext arv som resulterat i ineffektiva och kostsamma strukturer.

Vad vill vi åstadkomma: Enklare och flexiblare strukturer som bygger på standardiserade komponenter. Bättre överskådlighet som skapar möjlighet till flexibilitet, minskad sårbarhet och kortare leveranstid.

Vad måste göras: För att uppnå målet måste följande aktiviteter göras:

- ISAK - Integrera, Standardisera, Automatisera och Konsolidera
 - Ta fram standardiserade lösningar
 - Konsolidera likvärdiga IT-lösningar
- Öka förståelsen för helheten i IT-miljön
- Etablera ny, tjänstebaserad, ekonomimodell
- Automatisera beställningsprocessen

Fokusområde - Informations- och IT-säkerhet

Mål 7 – Bidra till koncerngemensamt arbete med informationssäkerhet

Nuläge: Arbetet med informationssäkerhet bör prioriteras upp inom koncernen särskilt med tanke på att uppfylla GDPR-krav. Dokument för informationssäkerhetspolicy samt andra styrdokument är gamla och behöver uppdateras och kompletteras.

Vad vill vi åstadkomma: Säker och trygg hantering av koncernens information samt informationssystem.

Vad måste göras: För att uppnå målet måste följande aktiviteter göras:

- Förnya och komplettera användar- och informationssäkerhetspolicy samt kontinuitetsplan
- Arbeta systematiskt med uppföljning och kontroll av informationssäkerheten
- Genomför fler riskanalyser vid förändring i koncernens kritiska IT-system
- Utbilda användare kring informationssäkerhetsarbete/GDPR
- Genomför informationssäkerhetsklassning inom koncernen

Mål 8 – Ökad mobilitet

Nuläge: Det finns flera möjligheter för användarna att koppla upp sig mot koncernens informationssystem idag men kan av vissa uppfattas som tidskrävande. Bland användare finns ett tydligt önskemål att förenkla åtkomsten utan att säkerheten äventyras. Användarna behöver även komma åt information från olika platser.

Vad vill vi åstadkomma: Att på ett enkelt och säkert sätt för användaren nå IT-system och därmed information oavsett var man befinner sig.

Vad måste göras: För att uppnå målet måste följande aktiviteter göras:

- Se möjligheter med externa IT-tjänster vid upphandlingar av nya IT-stöd
- Konsolidera och förenkla den nuvarande miljön kring extern åtkomst
- Standardisera tjänster för autentisering och skapa standardiserade komponenter
- Ta fram regelverk/policies som stödjer mobil användning
- Ta fram riktlinjer för mobilitet och extern åtkomst
- Marknadsföra mobilitet och extern åtkomst
- Öka tillgång till kommunens trådlösa nät

Mål 9 – Leverera säkra, tillförlitliga och tillgängliga tjänster

Nuläge: Merparten av de konsumerade tjänsterna driftas levereras i kommunens egen regi. Det finns ett fåtal som levereras som extern tjänst men trenden pekar på allt fler externa tjänster och det finns förfrågan från verksamheten på externa tjänsteleveranser. Det ställer högre krav på hela leveranskedjan eftersom flera parter och beroenden är involverade.

Vad vill vi åstadkomma: IT-avdelningens delaktighet i tidiga faser av utvecklingen eller upphandlingen av IT-tjänster. En standardiserad miljö för att kunna nå IT-tjänsterna på ett säkert sätt oavsett plats och tid. Genom externa tjänsteleveranser exkluderas behovet av egen specialistkompetens och tjänsteutvecklingen kan genomföras i högre takt. Automatiserad hantering av identiteter samt tvåfaktorsautentisering är viktiga säkerhetsaspekter när koncernen använder allt fler molntjänster. Då informationen kommer att finnas på många olika ställen är det viktigt med rätt säkerhetskrav på informationshantering.

Vad måste göras: För att uppnå målet måste följande aktiviteter göras:

- Ta fram tydlig process från kravinsamling till leverans och drift/förvaltning av IT-tjänsten
- Ta fram standardiserade komponenter i IT-infrastrukturen
- Etablera automatiserad livscykelhantering av identiteter
- Bygga säkra och redundanta nät
- Ta fram koncerngemensamt sätt för inloggning

BREDBANDSTRATEGI

Goda kommunikationslösningar är en nödvändighet i ett modernt demokratiskt samhälle och bidrar till att förenkla vardagen för företag, verksamheter och invånare.

Alvesta Kommun strävar efter att erbjuda invånarna tillgång till snabbt och bra bredband för att tillgodose kommunikation till de tjänster som erbjuds via Internet. För att kunna fungera i ett digitaliserat samhälle för ung som gammal behövs en tillförlitlig snabb digital kommunikation. Bredbandsutbyggnaden spelar en central roll för att öka användningen av digitala tjänster och skall vara möjlig för alla medborgare oavsett var man bor och verkar i kommunen. Efterhand utbyggnaden av bredbandet sker kan fler invånare erbjudas en enklare vardag genom att inkluderas i den digitala leveransen av tjänster. Den välutvecklade digitala IT infrastrukturen bereder väg för bättre tillgänglighet och inkluderar invånarna i det digitala samhälle alla förutsätts tillhöra. Genom att fortsätta bredbandsutbyggnaden skapas förutsättningarna för nya digitala tjänster och erbjudanden. Exempel på tjänster som förväntas växa inom närtid är bl.a. Vård på distans och sakernas Internet (IoT). Redan år 2020 väntas mellan 22 och 50 miljarder produkter, eller fem saker per smarttelefonanvändare, vara uppkopplade mot internet.

Nuläge – Hämtat ifrån PTS's kartläggning oktober 2018.

Tillgång till, inklusive absolut närhet till bredband är tillgång 80%, inom tätort 87%, utanför tätort och småort 62% för Alvesta kommun.

Alvesta kommun

Areal: 1 100 km²

8 933 hushåll, 2 552 arbetsställen

Teknik	Tillgång	Inom tätort eller småort	Utanför tätort och småort	döli
Fiber	58%	64%	42%	
Kabel-TV	0%*	0%*	0%*	
xDSL	84%	98%	51%	
VDSL	20%	28%	0%*	
3G	100%*	100%*	100%*	
4G (LTE)	100%*	100%*	100%*	
Fast radio	0%*	0%*	0%*	
Tillgång till, inklusive absolut närhet till bredband				
Fiber	80%	87%	62%	

*Alla siffror i tabellen är avrundade. Det innebär att i ett område där 0% saknar bredband eller 100% har tillgång till en bredbandsteknik eller hastighet kan det finnas hushåll och företag som saknar bredband med den tekniken eller hastigheten.

Mål - Alvesta Kommun avser att följa eller föregå de centrala målen från Sveriges Kommuner och Landsting SKL.

- Det centrala målet från SKL för 2020 är att 95% av alla hushåll och företag har tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s.
- Målet för 2025 är att hela Sverige skall ha tillgång till snabbt bredband 1 Gbit/s.
 - 98 procent av alla hushåll och företag bör ha tillgång till 1 Gbit/s
 - 1,9 procent av alla hushåll och företag bör ha tillgång till 100 Mbit/s
 - 0,1 procent av alla hushåll och företag bör ha tillgång till 30 Mbit/s(<https://www.regeringen.se/4b00e7/contentassets/a1a50c6a306544e28ebaf4f4aa29a74e/sverige-helt-uppkopplat-2025-slutlig.pdf>)

Handlingsplan tas fram för att konkretisera genomförandet av strategin.

UPPFÖLJNING AV STRATEGIERN

Strategierna följs upp och revideras årligen av kommunstyrelsen.