

Alvesta kommun i jämförelse över tid och med andra kommuner - KKiK

Alvesta kommun gör årligen i samarbete med Sveriges kommuner och landsting, SKL, undersökningar av kommunens kvalitet och resultat genom ett 40-tal mått ur fem perspektiv; tillgänglighet, trygghet, information och delaktighet, effektivitet och kommunen som samhällsutvecklare. Måtten kommer från bland annat SCB, Skolverket, egna mätningar i kommunen, Socialstyrelsen, Svenskt Näringsliv, Försäkringskassan och SKL:s undersökningar.

Syftet med Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) är att göra det enklare för politiker och medborgare att få reda på hur bra den egna kommunen fungerar och vilket resultat som levereras. Ett annat viktigt syfte är att underlätta dialogen mellan kommunpolitiker och kommuninvånare. År 2017 deltog närmare 260 av Sveriges 290 kommuner i Kommunens kvalitet i korthet.

Alvesta kommuns resultat beskrivs nedan i ett treårsperspektiv och i jämförelse med alla deltagande kommuner (medelvärde). För att underlätta överblickbarheten hur kommunen ligger till i relation till medel för alla deltagande kommuner förutom med mått också svarta, gröna och röda "gubbar". Gul "gubbe" symboliserar att kommunen ligger i spannet för medel, grön "gubbe" betyder bättre än medel och röd "gubbe" sämre än medel. Kommentarer och förbättringstankar finns också redovisade.

En del av måtten används för att fastställa om kommunfullmäktiges övergripande mål uppfyllts i årsredovisningen. I övrigt är tanken att redovisningen av måtten i årsredovisningen ska bidra till att ge en uppfattning om vad kommunens verksamheter levererar till kommunmedborgaren för de skatter som betalats.

😊 "gubbar" innebär att Alvesta i jmf med andra kommuner i rankingen ligger på 25 % av de bäst placerade.

😐 betyder att kommunen placerar sig i mitten 50 % och 😞 25 % sämst placering.

Med * i tabellruta avses att uppgiften inte är slutligt fastställd, mars 2018.

Alvestas Kvalitet i korthet 2017 – jmf med alla kommuner och över tid

| | Din kommuns tillgänglighet | Definition | Medel Alla kommuner | Alvesta 2017 | Alvesta bättre 😊 eller sämre 😞 än medel alla kommuner eller lika 😐 | Jmf mellan åren | Alvesta 2016 | Alvesta 2015 |
|-----|---|--------------|---------------------|--------------|--|-----------------|--------------|--------------|
| 1 | Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar? | Andel, % | 86 | 87 | 😐 | ↓ | 90 | 88 |
| 2 | Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga? | Andel, % | 52 | 45 | 😐 | ↑ | 43 | 45 |
| 3 | Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen? | Andel, % | 81 | 75 | 😞 | ↔ | 75 | 73 |
| 4 a | Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket öppet utöver tiden 08-17 på vardagar? | Antal timmar | 21 | 11 | 😐 | ↔ | 11 | 11 |

Förvaltningsberättelse

| | Din kommuns tillgänglighet | Definit-ion | Medel Alla kom-muner | Alvesta 2017 | Alvesta bättre eller sämre än medel alla kommuner eller lika | Jmf mellan åren | Al-vesta 2016 | Al-vesta 2015 |
|------------|---|--------------|----------------------|--------------|--|-----------------|---------------|---------------|
| 4 b | Hur många timmar/vecka har simhallen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar? | Antal timmar | 28 | 20 | ☹️ | ↓ | 22 | 21 |
| 4 c | Hur många timmar/vecka har återvinningscentralen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar? | Antal timmar | 13 | 10 | ☹️ | ↔️ | 10 | 10 |
| 5 | Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum? | Andel, % | 60 | 46 | ☹️ | ↑ | 43 | 33 |
| 6 | Hur lång är väntetiden (dagar) för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum? | Antal dagar | 29 | 34 | ☹️ | ↓ | 28 | 28 |
| 7 | Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett särskilt boende från ansökan till erbjudande om plats? | Antal dagar | 56 | 58 | ☹️ | ↑ | 66 | 107 |
| 8 | Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök? | Antal dagar | 16 | 8 | 😊 | ↑ | 13 | 15 |

Förvaltningsberättelse

| | Trygghetsaspekter i din kommun | Definition | Medel Alla kommuner | Alvesta 2017 | Alvesta bättre eller sämre än medel alla kommuner eller lika 😊☹️ | Jmf mellan åren | Alvesta 2016 | Alvesta 2015 |
|----|---|--|----------------------------|---------------------|---|------------------------|---------------------|---------------------|
| 9 | Hur trygga är eleverna i skolan? | Andel (%) | 83 | 82,1 | ☹️ * | | | |
| 10 | Hur många olika personer besöker en äldre person med hemtjänst? | Under en 14-dagars-period kl 07.00 – 22.00 | 15 | 13 | 😊 | ↓ | 12 | 13 |
| 11 | Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor? | Planerad | 5 | 5,2 | ☹️ * | ↔️ | 5,2 | 5,5 |

| | Din delaktighet och kommunens information | Definition | Medel Alla kommuner | Alvesta 2017 | Alvesta bättre eller sämre än medel alla kommuner eller lika 😊☹️ | Jmf mellan åren | Alvesta 2016 | Alvesta 2015 |
|----|--|--|----------------------------|---------------------|---|------------------------|---------------------|---------------------|
| 12 | Hur många av kommunens röstberättigade röstade i kommunvalet? | Andel, % | 83,2 | Ej val | ☹️ | | Ej val | Ej val |
| 13 | Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna? | Andel av maxpoäng, 100% Genomsnitt för alla områden | 79 | 74 | ☹️ | ↑ | 73 | 80 |
| 14 | Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling? | % av maxpoäng 54 | 57 | 65 | ☹️ | ↑ | 52 | 52 |

Förvaltningsberättelse

| | Din kommuns effektivitet | Definition | Medel Alla kommuner | Alvesta 2017 | Alvesta bättre eller sämre än medel alla kommuner eller lika | Jmf mellan åren | Alvesta 2016 | Alvesta 2015 |
|-----|--|--|---------------------|--------------|--|-----------------|--------------|--------------|
| 15 | Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan? | Tusental kr per barn/år | 142 | 138 | ☹️ * | ↔️ | 138 | 137 |
| 16a | Vilket resultat når elever i årskurs 6 i kommunen (andel elever som fått godkänt i alla ämnen) | % av de som nått kravnivån i sv/ma/eng | 75,9 | 67,6 | ☹️ | ↑ | 63,0 | 65,2 |
| 16b | Vilket resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven? | % av de som nått kravnivån i sv/ma | 69 | 66 | ☹️ | ↑ | 59 | 62 |
| 17 | Andel behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet | Andel % Behöriga till gy.skolan | 83,7 | 72,3 | ☹️ | ↓ | 79,3 | 81,4 |
| 18 | Elevers syn på skolan och undervisningen i årskurs 9 | Andel (%) nöjda | 70 | 79,3 | ☺️ * | ↔️ | 79,3 | |
| 19 | Kostnad per betygspoäng (meritvärde) | Kostnad per betygspoäng (meritvärde) | 382 | 438 | ☹️ | ↓ | 429 | 343 |
| 20 | Andelen elever som tagit examen i gymnasiet och bor i kommunen | Inom 4 år inkl IM-program | 71,7 | 65,4 | ☹️ | ↓ | 71,9 | 75,7 |
| 21 | Kostnad per elev i gymnasieprogram. | Tusental kr per elev/år | 128 | 124 | ☹️ * | ↔️ | 124 | 122 |
| 22 | Vilka kvalitetsaspekter finns inom särskilt bode? | Olika indikatorer, som redovisas var för sig | 69 | 74 | ☹️ | ↓ | 76 | 71 |

Förvaltningsberättelse

| | Din kommuns effektivitet | Definition | Medel Alla kommuner | Alvesta 2017 | Alvesta bättre eller sämre än medel alla kommuner eller lika 😊 ☹️ | Jmf mellan åren | Alvesta 2016 | Alvesta 2015 |
|----|---|---|----------------------------|---------------------|--|------------------------|---------------------|---------------------|
| 23 | Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende? | Tusental kr i snitt per boende | 898 | 821 | * 😐 | ↓ | 798 | 649 |
| 24 | Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende? | Andel, % | 83 | 81 | 😊 | ↓ | 89 | 87 |
| 25 | Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen? | Varje enskild indikator samt sammanlagda poäng redovisas. Och typvärdet | 65 | 85 | 😊 | ↑ | 79 | 76 |
| 26 | Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen? | Tusental kr i snitt per vårdtagare | 268 | 322 | * ☹️ | ↓ | 286 | 289 |
| 27 | Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst | Andel, % | 92 | 95 | 😊 | ↑ | 88 | 89 |
| 28 | Vilka kvalitetsaspekter finns inom LSS grupp- och serviceboende? | Serviceutbud utifrån olika indikatorer, som redovisas var för sig | 81 | 98 | 😊 | ↓ | 100. | 96 |
| 29 | Andelen ungdomar som inte kommit tillbaka ett år efter avslutad insats/utredning. | Andel (%) ungdomar i åldern 13-20 år | 78 | 97 | 😊 | ↑ | 95 | 85 |

Förvaltningsberättelse

| | Din kommuns samhällsutvecklare | Definition | Medel Alla kommuner | Alvesta 2017 | Alvesta bättre ☺ eller sämre ☹ än medel alla kommuner eller lika 😐 | Jmf mellan åren | Alvesta 2016 | Alvesta 2015 |
|-----------|---|--|----------------------------|---------------------|---|------------------------|---------------------|---------------------|
| 30 | Andelen förvärvsarbetare i kommunen. | % av totalt antal inv mellan 20-64 år | 79,5 | 80,3 | * ☹ | ↑ | 79,1 | 78,8 |
| 31 | Hur stor andel av befolkningen får försörjningsstöd inkl introduktionsersättning? | Andel invånare som någon gång under året fått försörjningsstöd | 4,2 | 7,9 | * ☹ | ↔ | 7,9 | 8,1 |
| 32 | Hur många nya företag har startats per 1 000 invånare i kommunen? | Andel | 5,4 | 3,5 | * ☺ | ↓ | 4,5 | 2,4 |
| 33 | Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om kommunens service för företagen? | Nöjdhetsindex | 72 | 77 | * ☹ | ↔ | 77 | Mät ej genomf |
| 34 | Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare? Per person 16-64 år | Antal utbet heldagar, socialförsäkr | 12 | 11,3 | * ☺ | ↔ | 11,3 | 11,2 |
| 35 | Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall? | % återvun. material av totala mängden | 39 | 38 | * ☹ | ↔ | 38 | 36 |
| 36 | Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antal bilar? | Andel, % | 34 | 43 | * ☺ | ↓ | 44 | 34 |
| 37 | Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel? | Andel, % | 28 | 37 | * ☺ | ↓ | 38 | 39 |