



Kommunala pensionärsrådet

Plats och tid	Konferensrummet, omsorgförvaltningen, Gärdesvägen 4, Alvesta. 7 september 2020, kl. 13:15 – 15:00
Paragrafer	§§ 1-9
Ledamöter	Lars-Olof Petersson (S), ordf., omsorgsnämnden Irja Lindholm Sundbom, Alvesta PRO Lenah Thuresson, Vislanda PRO Anna-Britta Holmgren, Moheda PRO Tommy Mases, SPF Seniorerna Skatelöv Ingrid Lövgren, SPF Seniorerna Västra Torsås Lars Ingvar Berg, SPF Seniorerna Moheda Inger Nilsson, SKPF  <i>Till dagens möte var endast representanter för pensionärsföreningarna kallade.</i>
Närvarande ersättare	-
Övriga närvarande	Peggy Hall, förvaltningssekreterare
Utses att justera	Lars-Ingvar Berg, SPF Seniorerna Moheda
Underskrifter	
Sekreterare	_____ Peggy Hall
Ordförande	_____ Lars-Olof Petersson (S)
Justerare	_____ Lars-Ingvar Berg, SPF Seniorerna Moheda



### § 1 Val av justerare

Lars-Ingvar Berg, SPF Seniorerna Moheda, utsågs att justera dagens protokoll.

### § 2 Föregående protokoll

På föregående möte den 10 mars 2020 gavs information att det inte kommer att byggas några trygghetsbostäder vid Högåsen. Sedan detta möte har nya uppgifter tillkommit som gör att det är möjligt att bygga vid Högåsen inom budgetram och planen för närvarande är liknande bostäder där som de som byggs vid Björkliden i Vislanda.

### § 3 Information om nuläge gällande covid-19/coronavirus inom omsorgsnämndens verksamhet

Senada Hodzic, verksamhetschef för ordinärt boende (hemtjänst) och Pia Persson, verksamhetschef för särskilt boende och måltidsorganisationen, informerade om coronapandemins påverkan på verksamheten. De gav en kort tillbakablick på hur verksamheten började arbeta utifrån bland annat befintlig erfarenhet samt upprättande av nya handlingsplaner när coronaviruset började spridas i Sverige. Det hölls mycket diskussioner på flera olika nivåer i verksamheten kring vilken påverkan viruset kunde tänkas få.

Det var framför allt tre viktiga frågor som togs upp inledningsvis:

- Smittspridning – Hur förhindra och minska den? Det har bland annat tagits fram handlingsplaner och nya rutiner i syfte att begränsa smittspridningen.
- Personalförsörjning – Hur se till att alla som behöver hjälp om det blir stort personalbortfall? Verksamheten tog fram handlingsplaner utifrån vad som kan prioriteras bort vid en mycket ansträngd situation. Informationsbrev gick även ut till omsorgstagare kring situationen samt eventuellt nödvändiga åtgärder om verksamheten drabbas hårt.
- Stängda mötesplatser/inställda aktiviteter – Hur motverka risken för ensamhet och rädsla/oro? En av åtgärderna som omsorgsförvaltningen vidtog var att starta en tillfällig telefonlinje som bemannades av två medarbetare dit personer i riskgrupp kunde ringa för att ställa frågor eller om de kände sig oroliga eller ensamma. Inledningsvis inkom några samtal per vecka, efter ett tag kom det endast enstaka samtal och beslutet togs då att stänga ner telefonlinjen och istället hänvisa till kommunens växel som vid behov kan koppla fram samtal. Nationellt finns även Äldrelinjen som riktar sig till personer som mår psykiskt dåligt eller bara vill ha någon att prata med. Telefonnummer dit är 020-22 22 33.

Det har varit ett stort engagemang bland personalen för att kunna lösa situationen, trots att det samtidigt funnits en oro. Man har hjälpts åt över verksamhetsgränser och yrkeskategorier under pandemin. Diskussion kring att det är viktigt att ledningen visar uppskattning för personalens arbete.



Pensionärsrådet framförde att det finns omsorgstagare som inte får promenader. Pia svarade att det kan vara så att omsorgstagare inte har fått promenader till följd av coronapandemin, framför allt under de perioder när det har varit stor smittspridning. Senada svarade även att inom hemtjänsten har man under en period gjort så att man har kortat ner vissa insatser istället för att de ska utebli.

Pensionärsrådet framförde även att det fungerar dåligt med samordnare på vissa ställen, samordnaren är den som behöver se till att personerna får sina insatser? Pia informerade om att det fungerar olika bra på olika enheter och att det är något som verksamheten arbetar kontinuerligt med eftersom det är viktigt att det fungerar.

Frågan ställs om omsorgsförvaltningen har någon kommentar till att Alvesta kommun är en av de 40 kommuner som Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har valt ut för granskning med anledning av coronapandemin? Tillsynen har fokus på medicinsk vård med anledning av den pågående smittspridningen av covid-19 och medicinskt ansvarig sjuksköterska har redan kommenterat detta i media. I och med fokus på medicinsk vård finns inga övriga kommentarer från verksamheten men det kan vara så att Alvesta är intressant att granska mot bakgrund av att Alvesta tidigt hade fall av covid-19. Diskussion kring att särskilt boende i Sverige jämfört med andra länder och att särskilt boende i Sverige är utformat för att vara så hemligt som möjligt vilket innebär svårigheter gällande begränsning av smittspridning.

Pensionärsrådet undrar även över hur det sett ut med personalens möjlighet att kunna få semester i år? Personalen har kunnat få semestrar som planerat och ingen semester har behövt återkallas vilket var en farhåga inför sommaren. Det har även funnits ett sedan tidigare beslutat system med bonus till personal som vid behov flyttar sin semester. Det har varit något lättare att rekrytera vikarier i år än i jämförelse med föregående år, verksamheten upplever också att vikarierna över lag har varit väldigt duktiga.

## § 5 Diskussionspunkt – Isoleringens påverkan på äldre i samhället

Ett problem till följd av coronapandemin och dess restriktioner för framför allt riskgrupper är att äldre i större utsträckning nu riskerar att drabbas av psykisk ohälsa till följd av ensamhet och isolering. Personer som har insatser från omsorgsförvaltningen kan i viss mån fångas upp av verksamheten. Ordförande undrar om pensionärsrådet märker av hur det ser ut med effekterna av isolering i samhället? Diskussioner kring detta.

Frågan ställs om omsorgsförvaltningen inte har uppsökande verksamhet? Det finns men förekommer främst en gång om året och det har inte gjorts någon särskild uppsökande verksamhet till följd av coronapandemin, bortsett från inrättandet av telefonlinjen. Omsorgsförvaltningen har haft ett samarbete med några församlingar inom Svenska kyrkan som har hjälpt till med inköp till personer i riskgrupp. Förvaltningen har även ett möte inplanerat med församlingar kring just arbetet med att bryta isolering.

Frågan ställs om det förekommer våld i nära relation framför allt nu till följd av isolering? Generellt förekommer det i större utsträckning än man tror, ett förslag på ämne att ta upp på kommande möte i pensionärsrådet är hur kommunen arbetar kring våld i nära relation.



Ordförande undrar hur det ser ut med aktiviteter i pensionärsföreningarna? Generellt har mycket av de ordinarie aktiviteterna varit inställda men föreningarna börjar köra igång igen framför allt med utomhusaktiviteter som boule, vandringar, fika, grill, tipspromenad med mera. Diskussion kring hur man går vidare i höst och vinter med aktiviteter när möjligheten att vara utomhus begränsas.

Ordförande informerade om att renoveringen av lägenheterna på Söderbacka pågår och de bör kunna vara uthyrda snart. Det blir ingen mötesplats på Söderbacka i den omfattning som var tänkt från början utan det blir framför allt en mötesplats för de som bor där. Ordförande har för avsikt att ta upp en diskussion med kultur- och fritidsnämnden kring vad man gemensamt kan ha för evenemang för äldre i kommunen.

### **§ 6 Samråd om förslag på differentiering av omsorgsnämndens taxa för hemtjänst**

Förslaget innebär i korthet att höja taxan för serviceinsatser medan man sänker taxan för omsorgsinsatser i syfte att uppmuntra till användning av andra aktörer till serviceinsatser, exempelvis städning. Detta ärende kommer dock inte att tas upp till behandling av omsorgsnämnden på kommande möte.

Det framförs att hemtjänstpersonal inte bör ägna sig åt städning utan bör ägna sin tid åt omsorgsinsatser istället. Ordförande informerar om att han har för avsikt att tillsammans med nämnden för arbete och lärande se hur det går att lösa utförandet av serviceinsatser.

Det framförs också att ett sådant förslag kan göra det svårt för de personer som bor långt utanför tätorten eftersom det är svårt att få någon städfirma att åka dit.

### **§ 7 Information från pensionärsorganisationerna**

Inför dagens möte i pensionärsrådet har representanterna för pensionärsföreningarna hållit ett förmöte, anteckningar från detta möte har skickats till ordförande och sekreteraren. Två frågor som togs upp då tas upp på dagens möte.

Hur fungerar det med tandhälsan för omsorgstagare och tillgången på tandläkare/tandhygienist? I vanliga fall arbetar verksamheten med munhygien utifrån ett system som heter Senior Alert. Systemet syftar till att man ska uppmärksamma hela munhälsan, det vill säga man ska titta i munnen hur det ser ut också och inte enbart borsta tänderna. I omsorgstagarens beslut om särskilt boende ingår tandborstning morgon och kväll. I vanliga fall kommer det även en tandhygienist en gång om året till de särskilda boendena. Omsorgstagare i ordinärt boende kan beviljas hjälp med tandborstning utifrån behov.

Finns det en syn- och hörselinstruktör? Det finns en hörselinstruktör men syninstruktör finns inte och det ligger på regionens ansvar.



## § 8 Nulägesrapport om "kösituationen" till särskilt boende

För tillfället är det 5 personer som väntar på särskilt boende.

## § 9 Övriga frågor

Frågan ställs om det finns det några planer på att införa en språklots inom äldreomsorgen utifrån liknande modell som Uppsala kommun har? Inte i nuläget, omsorgsförvaltningen har en förhållandevis liten andel omsorgstagare med utländsk bakgrund.

På mötet diskuterades kring formerna för pensionärsrådets nästa möte på grund av coronapandemin. Förslag är att hålla det i samma konstellation som vid dagens möte eller att hålla det med hela rådet som vanligt fast i större lokal.

Pensionärsrådet framför att om restriktionerna är desamma i november som nu så är det bra med ett möte i samma konstellation som idag.