

## Hjälp oss att bli bättre!

### Har du synpunkter?

- Har du förbättringsförslag?
- Upplever du att vi gjort något fel?
- Har du synpunkter på vårt bemötande?

För att vi ska kunna bli bättre behöver vi få veta vad du tycker om oss. Dina synpunkter är av stort värde för att vi ska kunna utveckla verksamheten. Hjälp oss därför att förbättra verksamheten genom att berätta för oss vad du tycker!

### Hur kan jag lämna synpunkter?

- Du kan använda dig av den här blanketten för att lämna synpunkter. Lägg blanketten i närmaste postlåda, vi betalar portot. Det går också bra att lämna den direkt till enhetschefen eller någon personal.
- Du kan lämna dina synpunkter direkt via formuläret på kommunens hemsida [www.alvesta.se](http://www.alvesta.se)
- Det går också bra att lämna synpunkter via e-post till [omsorg@alvesta.se](mailto:omsorg@alvesta.se)

Inom fem dagar får du en bekräftelse på att vi mottagit din synpunkt samt information om vidare hantering av den.

**Tack för att du hjälper oss att förbättra vår verksamhet!**

Tejpa  
här

SVARSPOST  
Kundnr. 20377362  
342 20 Alvesta

Alvesta kommun  
Omsorgsförvaltningen

PORTO  
BETALT



# Hjälp oss att bli bättre!

Omsorgsförvaltningen



Förslag  
Synpunkter  
Klagomål

**Är du nöjd? Tala om det för vänner, bekanta och oss!**  
**Är du missnöjd? Tala om det för oss så att vi kan bli bättre!**

Verksamhet jag har synpunkt på: \_\_\_\_\_

Beskriv kort de förslag, synpunkter eller klagomål som du har:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Hur vill du att vi återkopplar till dig?**

Via telefon     Via brev     Via e-post     Kontakta mig inte, jag vill vara anonym

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

E-postadress: \_\_\_\_\_

När denna blankett inkommer till oss blir den allmän handling. Uppgifter i den som omfattas av sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) kommer inte att lämnas ut. Personuppgifter som du lämnar registreras i syfte att behandla dina synpunkter, du kan läsa mer om vår personuppgiftshandtering på [www.alvesta.se/gdpr](http://www.alvesta.se/gdpr). Du kan även framtöra dina synpunkter anonymt, tänk på att vi då inte har möjlighet att återkoppla till dig hur vi har hanterat dina synpunkter eller klagomål.