



Alvesta
kommun

Kvalitetsberättelse 2021

Nämnden för arbete och lärande
2022-06-15



1.1 Innehållsförteckning

1.1	Innehållsförteckning	2
2.	Sammanfattning.....	3
3.	Nämnden inriktning, utvecklingsmål och fokusområden för 2022	4
3.1	Nämnden för arbete och lärandes inriktning.....	4
4.	Systematiskt kvalitetsarbete	9
4.1	Klagomål och synpunkter	9
4.2	Lex Sarah och andra avvikelser	10
5.	Organisatoriskt ansvar för systematiskt kvalitetsarbete	11
5.1	Ledningssystem.....	11
6.	Kvalitetsarbete som bedrivs för att förbättra kvaliteten	12
6.1	Egenkontroll.....	12
6.2	Tillsyn av Inspektionen för vård och omsorg	13
7.	Kompetensutveckling	13
7.1	IBIC- individens behov i centrum.....	13
7.2	BBIC- barnets behov i centrum	14
7.3	E- tjänst för ansökan av ekonomiskt bistånd	14
	Barnkonventionen	15



2. Sammanfattning

Kvalitetsberättelsen beskriver hur arbete med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under föregående kalenderår. Vilka åtgärder som vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet och vilka resultat som har uppnåtts redovisas i kvalitetsberättelsen.

Kvalitetsberättelsen speglar det arbete som utförts inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet som är reglerat i socialtjänstlagen 3 kap 3 §, i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9).

Inom förvaltningen för arbete och lärande har det systematiska kvalitetsarbetet fortsatt utvecklats inom alla delar av verksamheten. Särskild fokus har även i år varit fortsatt översyn av ledningssystemet för att se till att information ska finnas lättillgängligt samt att informationen i form av processer, rutiner, riktlinjer och andra styrande dokument ska vara aktuellt. Arbete har även påbörjats för att utveckla olika typer av befintliga processer inom avdelningen ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsenheten, process för hanteringen av klagomål och avvikelser men även arbetet med riskanalyser av olika slag, mål och egenkontroll. Samtliga delar ska bidra till att kvaliteten i verksamheterna utvecklas och förbättras.

Kvalitetsberättelsen tar upp nämndens inriktning, tre utvecklingsmål och de fyra särskilda fokusområden för 2022 och framåt. Vidare lyfts hur arbetet med synpunkter, klagomål, avvikelser och Lex Sara har varit samt det pågående arbetet med ledningssystemet. I kvalitetsberättelsen beskrivs även hur kvalitetsarbetet har bedrivits för att ytterligare utveckla verksamheternas arbete genom bland annat BBIC, Barnkonventionen och införandet av IBIC.



3. Nämnden inriktning, utvecklingsmål och fokusområden för 2022

3.1 Nämnden för arbete och lärandes inriktning

Vi ska arbeta för att våra invånare ska få möjlighet till kompetensutveckling efter behov och förutsättning. Särskild vikt ska läggas på kunskap och lärande och utbildning som leder till självförsörjning. Vägen till självförsörjning ska vara så kort som möjligt. Ett fokusområde är att socialt utsatta unga ska genom stöd till dem och deras familjer ges bättre förutsättningar att utvecklas och lyckas i skolan och utanför. Det ska arbetas förebyggande och att tidigt upptäcka samt samordna insatser för barn och familjer, personer med missbruksproblematik, våld i nära relationer, socialpsykiatri och ekonomiskt bistånd. Vi ska utveckla och arbeta med digitalisering och för invånarnas möjlighet till utökad delaktighet. I en alltmer utvecklande arbetsmarknad ska vi arbeta för att fortsätta vara en attraktiv arbetsgivare och bibehålla god stabilitet och kontinuitet i personal med hög kompetens.

Nämndens för arbete och lärandes tre utvecklingsmål för 2022

Andelen som uppbär ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet ska minska.

Motivering

Det har uppmärksammats en uppåtgående trend av individer som ansöker om försörjningsstöd med anledning av arbetslöshet. En av orsakerna till detta är de effekterna som Covid-19, som har inneburit minskat arbetsutbud på arbetsmarknaden. Arbetsförmedlingens reformering och lokala resurser har påverkat möjligheter till samverkan kring de personer som uppbär ekonomiskt bistånd. Individer som lämnas utan tillräckligt stöd från Arbetsförmedlingen ökar, konsekvensen blir att tiden för dessa individer inom ekonomiskt bistånd blir längre. Behovet av ekonomiskt bistånd påverkas av strukturella och individuella faktorer, ofta i samverkan. Enligt Socialstyrelsen är arbetslöshet det vanligaste försörjningshindret, därför ska det ytterligare fokuseras på att andelen som uppbär ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet ska minska.

Målindikatorer

- Antal vuxna biståndsmottagare, arbetslös/ saknar etableringsersättning, (Socialstyrelsen).
- Kostnad för ekonomiskt bistånd per invånare/kr, (Socialstyrelsen).



Andelen gymnasielever som klarar gymnasiet ska öka.

Motivering

Andelen gymnasielever med en gymnasieexamen inom tre år har under de senaste åren haft en nedåtgående trend. Denna trend är negativ av olika anledningar, det är både negativt för eleverna, vägen och möjligheterna till arbetsmarknaden och till självförsörjning blir längre och alltmer svårare att nå. För förvaltningen innebär det ökade kostnader och minskad möjlighet till att hålla en budget i balans. För att trenden ska vända ska särskilt fokus läggas på att arbeta för att andelen elever som klarar gymnasiet ska öka.

Målindikatorer

- Gymnasielever med examen inom 3 år, hemkommun, andel (%), (Kolada, N17445)
- Gymnasielever med examen inom 4 år, hemkommun, andel (%), (Kolada, N17461)



Behoven av placeringsdygn för personer med samsjuklighet ska minska.

Motivering

Vi behöver tidigarelägga och förbättra arbetet för personer med samsjuklighet (personer med kombinerad psykisk ohälsa och neuropsykiatrisk- och beroendeproblematik). Det krävs ett proaktivt arbete med fokus på hemmaplanslösningar för målgruppen i samverkan med interna och externa aktörer. Det ska arbetas för att personer med samsjuklighet ska få hjälp som ökar deras möjlighet att uppnå ett liv utan missbruk och det stöd som krävs för att de själva ska kunna skapa sig ett liv som innebär delaktighet och känsla av sammanhang i samhället.

Målindikatorer

- Antal placeringsdygn, barn
- Antal placeringsdygn, vuxna

3.2 Fokusområden och strategier

Nedan beskrivs de områden och strategier som kommer att prioriteras för att uppnå nämnden för arbete och lärandes inriktning och utvecklingsmål. Nämndens prioriterade områden bidrar till de fyra kommunövergripande inriktningarna samt för att kommunen ska vara en hållbar och attraktiv arbetsgivare.

- **Skapa en trygg miljö för personer som lever med våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck**

Nämnden för arbete och lärande har av Kommunfullmäktige till budgetramen 2022 fått riktade medel med 0,5 miljoner kronor och ytterligare 0,5 miljoner kronor från 2023 för att förebygga och motverka mäns våld mot kvinnor och hederskulturer. Insatser kan handla om utbildningsinsatser av personal inom alla delar av kommunens verksamhet, men också utökade personella resurser och säkra akutboenden. Arbetet med att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck finns även med i nämndens inriktning och inkluderas likaså i en av nämndens kritiska kvalitetsfaktorer.

Inom förvaltningen för arbete och lärande pågår det redan ett aktivt arbete med att uppmärksamma ett tidigt behov av insatser och stöd för personer som lever med våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Vid förvaltningen finns det ett upparbetat arbetssätt och en bredare kunskap om detta



samhällsproblem. I samband med de riktade ekonomiska medlen kan förvaltningen utöka arbetet genom personella resurser med fokus på kunskapsspridning inom den egna förvaltningen men också inom alla delar kommunkoncernen genom olika utbildningsinsatser.

- **Möjliggöra ett livslångt lärande med fokus på kompetensutveckling efter individens behov och förutsättning**

För att säkerställa en hållbar tillväxt i kommunen krävs samverkan med flera aktörer. Strävan efter att invånare ska etablera sig på arbetsmarknaden utifrån sina förutsättningar ska stärkas. Samarbete mellan kommunens olika förvaltningar, företag och civilsamhället är väsentligt och fler metoder och arbetssätt ska utvecklas. För invånarnas möjligheter till kompetensutveckling är det av vikt för nämnden att prioritera att skapa förutsättningar för ett lärande för alla genom hela livet. Det kan handla om att skapa ett brett och varierat utbud av gymnasiala, eftergymnasiala och kombinationsutbildningar men också om att erbjuda stöd och vägledning under studietiden så att fler unga och vuxna slutför sin utbildning. Förvaltningen arbetar för att utbildning ska ses som en väg till självförsörjning, vägen till självförsörjning ska vara så kort som möjlig. Individernas kompetensutveckling ska främjas genom att möjliggöra och erbjuda likvärdig utbildning utifrån individernas behov och samtidigt arbeta för att vidmakthålla utbildningen på hemmaplan.

Ett fokusområde är även att arbeta proaktivt med unga i gymnasieskolan och säkerställa att fler klarar gymnasiet inom angiven tid. Eleverna ska få möjlighet till insatser i god tid och i den omfattning som krävs för deras behov. Samverkan mellan socialtjänst, kommunalt aktivitetsansvar och ungdomskontor är av särskild vikt för att elever ska få stöd och vägledning.

- **Fokus på tidiga och förebyggande insatser i olika former utifrån målgrupp och behov för barn, unga och vuxna**

SKR och staten har under 2020 gjort överenskommelse om att vidareutveckla den nära vården. Målet för omställningen är att skapa en god, nära och samordnad vård och omsorg som främjar jämlik hälsa. Det innebär ett närmare samarbete mellan regionens och kommunens verksamhet. Inom förvaltningen för arbete och lärande är ett fokusområde i arbetet med god och nära vård att arbeta för att stärka teambaserat arbetssätt med individen i fokus. Arbeta för att upptäcka ett tidigt behov hos barn och vuxna i syfte att minimera högintensiva insatser i framtiden samt främja språkutveckling hos både unga och vuxna. En annan viktig del inom förvaltningen i arbetet med god och nära vård är den fortsatta



utvecklingen av familjeorienterat boendestöd (FOBS), fokus är att minimera antalet vårdkontakter för hela familjen.

Ett prioriterat område kring förebyggande och tidiga insatser är att fortsatt utveckla ett processtyrt arbete kring elever med problematisk skolfrånvaro både för elever i grundskolan och för de i gymnasiet. Närvaroteamet ska fortsatt arbeta för att upptäcka ett behov och se till att insatser ges i förebyggande syfte.

Förvaltningen för arbete och lärande är en viktig aktör i det fortsatta arbetet med *Barnens bästa gäller!* och *Kronobarnsmodellen*, som är ett prioriterat område. Att utveckla arbetsformer och samarbete inom förvaltningen men även med andra aktörer för barnets bästa är särskilt viktigt i arbetet med tidiga och förebyggande insatser för barn och unga.

Ett fortsatt arbete med att utveckla möjlighet till ökad tillgänglighet och att tidigt upptäcka behov av hjälp för personer med samsjuklighet (personer med kombinerad psykisk ohälsa och neuropsykiatrisk- och beroendeproblematik) är viktigt. Genom samlad organisering av både myndighetsutövning och utförarverksamhet/verkställighet kring personer med kombinerad psykisk ohälsa och neuropsykiatrisk- och beroendeproblematik bidrar det till att underlätta samverkan och att ett aktivt arbete ska föreligga för utveckling av insatser på hemmaplan.

- **Attraktiv arbetsgivare genom kvalitativ verksamhet och god arbetsmiljö**

En viktig förutsättning för att vara en attraktiv och hållbar arbetsgivare är att kunna leverera en kvalitativ verksamhet med god arbetsmiljö. Arbetsmarknaden är i ständig utveckling och det är av särskild vikt att bibehålla god stabilitet och kontinuitet gällande personal med hög kompetens men också fortsättningsvis attrahera personal.

För att möta de olika behoven av kompetensutveckling ska en kompetensutvecklingsplan för förvaltningen tas fram som ska beskriva utvecklings- och karriärmöjligheter inom förvaltningen. Det ska även arbetas med att utveckla rutiner, riktlinjer och andra typer av stöd i arbetet och på så sätt skapa en tydlighet, struktur och trygghet för personalen. Fokus ska även läggas på att arbeta för att hitta rätt form för bland annat hemarbete utifrån förvaltningens behov, förutsättningar och möjligheter till distansarbete som är en tydlig och långsiktig effekt av Covid- 19.

Förvaltningen för arbete och lärande har genomgått ett antal omorganisationer, viktigt att lyfta är de fördelar med en bred förvaltning som denna. Genom att ha socialtjänst, gymnasieutbildningen, vuxenutbildningen, arbetsmarknadsenhet, öppenvård med mera inom samma förvaltning innebär att förvaltningen erhåller olika former av kompetens. Detta bidrar till att även möjligheter till



kompetensutveckling inom andra områden utökas. En viktig förutsättning är tillskapande av möjligheter genom samverkan men även ökad kännedom om förvaltningens olika verksamheter. Genom ökad kännedom och förståelse om förvaltningen i sin helhet ökar möjligheterna till en mer kvalitativ verksamhet för de som är i behov av hjälp och stöd hos oss.

4. Systematiskt kvalitetsarbete

4.1 Klagomål och synpunkter

Den som bedriver verksamhet enligt socialtjänstlagen ska ta emot och utreda synpunkter och klagomål på verksamhetens kvalitet. Med klagomål avses att någon klagar på att verksamheten inte uppnår kvalitet. Med synpunkter avses övrigt som framförs och som berör verksamhetens kvalitet, till exempel förslag på förbättringar. Klagomål och synpunkter framförs vanligtvis från enskilda individer som inte är nöjda med förvaltningens eller verksamhetens arbete. De som vänder sig till oss har rätt att kräva att de tjänster vi ger bygger på respekt för människans självbestämmande och integritet samt att tjänsterna utförs rättssäkert.

Synpunkter och klagomål kan inkomma på olika sätt. Förvaltningen för arbete och lärande har under 2021 fortsatt implementera modulen för rapportering och hantering av klagomål och synpunkter. Modulen används i verksamhetssystemet LifeCare. Rapportering av klagomål och synpunkter i modulen innebär även att utredningen kan ske genom samma system som utredningen av avvikelser och Lex Sarah. Samtliga klagomål har hanterats och utretts i modulen. Genom att både rapporteringen och utredningsprocessen sker i LifeCare innebär det att processen utförs systematiskt vilket gynnar det systematiska kvalitetsarbetet vid förvaltningen. Modulen finns publicerad på kommunens hemsida som en E-tjänst för rapportering av synpunkter och klagomål. Enskilda individer rapporterar in sina synpunkter eller klagomål digitalt. Klagomålet kommer direkt in i verksamhetssystemet LifeCare. Behörig personal får då också ett mail med en notifikation om att en synpunkt eller ett klagomål har inkommit.

Utöver E-tjänsten på hemsidan finns även möjlighet att skicka in synpunkter eller klagomål genom E-post och brev eller vid ett möte och telefonsamtal. Inkomna synpunkter och klagomål ska utredas, sammanställas och analyseras för att säkerställa kvaliteten på verksamheten. Under 2021 inkom det fyra klagomål till förvaltningen för arbete och lärande som på olika sätt berörde verksamheternas kvalitet. De fyra inkomna klagomålen berör främst; bemötande, bristande i



information och synpunkter på handläggning. Händelserna som framkommer i klagomålen är uppmärksammade av den aktuella individen och/eller anhöriga. Ett av klagomålen har inkommit från Inspektionen för vård och omsorg, och som hade skickats till IVO anonymt gällande ett individärende. Ett annat klagomål har berört informationsöverlämning och möjlighet till samverkan mellan förvaltningen för arbete och lärande och utbildningsförvaltningen främst gällande orosanmälningar.

Samtliga inkomna klagomål har utretts av kvalitetssamordnare enligt bestämmelserna i 5 kap. 3 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Vid behov utförs direkta åtgärder i verksamheten. Målet är att vi i första hand löser problemet direkt när det uppstår, att i dialog med den enskilde försöka ställa tillrätta och se vad vi kan lära oss och hur vi kan utveckla verksamhetens kvalitet.

Utredningarna har genomförts efter samtal med de berörda tjänstemännen inom förvaltningen, utbildningsförvaltningen samt samtal med de berörda individerna. Under utredningsprocessen och efter samtal med de berörda har utredaren kommit fram till de eventuella brister eller förbättringsområden som finns inom verksamheten. De brister eller förbättringsområden som framkommit har lyfts upp och arbetats för att åtgärdas. Samtliga inblandande har delgivit informationen. Utredningen ska alltid leda till information om de förbättringsområden och förbättringsåtgärder på den aktuella avdelningen eller övergripande i organisationen.

4.2 Lex Sarah och andra avvikelser

I 3 kap. 3 § anges att insatserna inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet. Enligt bestämmelserna i lagen ska kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. Lex Sarah är en viktig del i det systematiska kvalitetsarbetet. Det är viktigt att komma till rätta med de brister som finns inom verksamheten och förhindra att liknande missförhållanden uppstår igen.

Syftet är vidare att bidra till att den enskilde får insatser av god kvalitet och att skydda den enskilde från missförhållanden. En avgörande förutsättning för att uppnå önskvärt resultat är att bestämmelserna inom Lex Sarah på ett tydligt sätt fogas in i och utvecklas till att bli en reguljär del i det systematiska kvalitetsarbete som kommunen ska bedriva inom socialtjänsten.

Utöver klagomål och synpunkter som rapporteras in av utomstående individer ska personalen på förvaltningen för arbete och lärande rapportera in oförutsedda



händelser/avvikelser som kan leda till missförhållande eller lett till missförhållande. Den som bedriver verksamhet enligt socialtjänstlagen ska utan dröjsmål utreda, dokumentera och avhjälpa eller undanröja missförhållandet eller den påtagliga risken för missförhållandet. Om missförhållandet eller den påtagliga risken för missförhållandet är allvarligt ska den som bedriver verksamheten anmäla det till inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Under 2021 har ingen rapportering enligt Lex Sarah genomförts.

5. Organisatoriskt ansvar för systematiskt kvalitetsarbete

5.1 Ledningssystem

Ledningssystemet gör det möjligt för ledningen att styra verksamheten så att rätt sak görs vid rätt tillfälle och på rätt sätt. Systemet möjliggör ordning och reda i verksamheten, så att händelser som kan leda till missförhållanden eller andra avvikelser från de krav och mål som gäller för verksamheten kan förebyggas. I ledningssystemet finns det riktlinjer för myndighetsutövning inom barn och familj, ekonomiskt bistånd och avdelning vuxen; missbruk, våld i nära relationer och socialpsykiatri. Utöver processer och riktlinjer för myndighetsutövning finns även processer, riktlinjer och andra styrande dokument för bland annat ledning och styrning.

Under 2021 har arbete fortsatt med att se över samtliga de processer och dokument som idag finns publicerade i ledningssystemet. Utöver att se över de befintliga processerna och se till att de är aktuella har det även arbetas för att lägga till ytterligare processer som i dagsläget saknas detta berör främst processer, rutiner, riktlinjer och andra styrande dokument som berör Allbo Lärcenter. Under 2021 har även fokus varit på avdelningen ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsenhetens processer, rutiner med mera och säkerställa att det som finns publicerad i ledningssystemet är aktuellt och tillgängligt för alla.



6. Kvalitetsarbete som bedrivs för att förbättra kvaliteten

6.1 Egenkontroll

Egenkontroll är systematisk uppföljning och utvärdering av den egna verksamheten samt kontroll av att den bedrivs enligt de processer och rutiner som ingår i verksamhetens ledningssystem. Det innebär att systematiskt följa upp och utvärdera den egna verksamhetens resultat. Egenkontrollen innebär även att kontrollera att verksamheten bedrivs enligt de processer och rutiner som finns i ledningssystemet.

Till skillnad från riskanalyser som innebär att arbeta förebyggande, innebär egenkontrollen att granskning ska göras av den verksamhet som har bedrivits eller bedrivs. Egenkontrollen ska göras med den frekvens och i den omfattning som krävs för att försäkra verksamhetens kvalitet. På förvaltningen för arbete och lärande genomförs egenkontrollen genom en blankett över olika processer i ledningssystemet i jämförelse med handläggningen i verksamhetssystemet. Avdelningarna barn och familj, ekonomiskt bistånd och avdelning vuxen ansvarar för utförandet av egenkontrollen. Ledningen på respektive avdelning väljer minst tre olika processer i ledningssystemet och utför kontroll på tre olika slumpmässigt utvalda ärenden där man utifrån olika punkter redogör för hur och om ärendena följt processerna i ledningssystemet.

Under hösten 2021 har samtliga avdelningar genomfört egenkontroller, på enheten barn har kontroll av ansökning, anmälan och utredningsprocessen genomförts. I de kontrollerade ärenden har processen stämt överens till största del, vissa smärre ändringar kommer att ske framöver för att öka tydligheten i arbetsgången, inga andra åtgärder föreslås.

Inom enhet vuxen har kontroll genomförts av utredning enligt LVM, utredning och åtgärder har utförts i enlighet med förvaltningens rutiner och rådande rättspraxis. Målsättning avseende tidsåtgång har hållits. Det har varit snabb och korrekt handläggning. Utredning avslutas till förmån för frivillig vård. Inga förbättringsåtgärder förslås i detta fall. Beträffande kontroll av utredning enligt SoL har det även här uppmärksammats att utredningen är utförd enligt förvaltningens rutiner och att målsättningen avseende tidsåtgång har hållits med god marginal. Under kontrollen av aktualisering i ärende gällande våld i nära relationer har ett ärende kontrollerats, ärendet kom in som "kontaktförmedling" via polis. Säkerhetsbedömning gjordes skyndsamt och utredning inleddes utan dröjsmål.



Inom ekonomiskt bistånd har det utförts kontroll av återansökan om ekonomiskt bistånd, processen vid nybesök ekonomiskt bistånd samt aktualisering av ekonomiskt bistånd. I samtliga genomförda kontroller har processen gått till enligt beskrivna processer i ledningssystemet, inga förbättringsåtgärder har uppmärksammats.

6.2 Tillsyn av Inspektionen för vård och omsorg

Enligt socialtjänstlagen ansvarar varje kommun för socialtjänsten inom sitt område, och har det yttersta ansvaret för att enskilda får det stöd och den hjälp som de behöver. Inom socialtjänsten bedriver Inspektionen för vård och omsorg bland annat tillsyn över handläggning av ärenden, hur kommunerna bedriver uppsökande verksamhet samt själva utförandet av insatserna.

Under 2021 har Inspektionen för vård och omsorg utfört tillsyn vid ett tillfälle. Tillsynen genomfördes vid stödboendet för barn och unga Nyckeln. Fokus har även vid denna tillsyn varit att få ta del av ungdomarnas upplevelse av att bo på stödboendet Nyckel, ungarnas upplevelse av trivsel och möjlighet av kontakt till personalen. Under tillsynen intervjuades två av de unga som för närvarande bor på Nyckeln, av svaren framkommer att de trivs i sitt boende, de unga känner sig trygga och anser sig delaktiga i sin vård. De har god kontakt med personalen och får ett gott bemötande, får stöd och hjälp från personalen när de behöver.

Efter genomförd tillsyn har IVO kommunicerat framtaget underlag, något beslut i ärendet har dock ännu inte skickats in till förvaltningen. Av IVO:s underlag från genomförd tillsyn framkommer det inte att IVO uppmärksammat några brister inom de områden som tillsynen omfattat.

7. Kompetensutveckling

7.1 IBIC- individens behov i centrum

Individens Behov I Centrum, IBIC, är ett behovsinriktat och systematiskt arbetssätt för såväl handläggare som utförare inom verksamhet för vuxna personer som ansöker om, och får stöd enligt socialtjänstlagen (SoL) eller lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). IBIC ger dels stöd för gemensam syn på hur människan fungerar i det dagliga livet, och dels stöd för både handläggare och utförare att beskriva och dokumentera uppgifter om individens resurser behov, mål och resultat med ett gemensamt språk.



Under 2021 har arbetsmetoden IBIC implementerats inom socialpsykiatri. Arbetsmetoden IBIC bidrar till ett mer behovsinriktat och systematiskt arbetssätt för personalen inom socialpsykiatri. Det systematiska arbetssättet ger säkrare överföring och återanvändning av information. Målet med IBIC är att individen får sina behov beskrivna på ett likvärdigt sätt samt att de får möjlighet att stärka sina egna resurser avseende genomförande av aktivitet och delaktighet.

7.2 BBIC- barnets behov i centrum

Inom enheten barn har handläggning och dokumentationssystemet BBIC (barnet bästa i centrum) använts under de senaste åren, metodens uppbyggnad och innehåll har varit ett stöd i handläggning och dokumentation. Arbetssättet bidrar till att stärka barnperspektivet och delaktigheten för barn och unga.

Arbetet med BBIC möjliggör att:

- Utgå från barnets rättigheter
- Låta barnets bästa vara avgörande
- Sträva efter likvärdiga möjligheter för varje barn
- Ha ett helhetsperspektiv på barnet och dess situation
- Göra barnet, familjen och nätverket delaktiga
- Det ska ske i samverkan med andra professioner och verksamheter
- Bygga på en evidensbaserad praktik
- Motverka svårigheter och förstärka resurser
- Systematiskt följa barnet och insatserna

BBIC utgår från barnets behov och ger den sociala barn- och ungdomsvården en enhetlig och evidensbaserad struktur för handläggning, genomförande och uppföljning. Under året har en IT-grupp skapats på förvaltningen med representanter från bland annat avdelningen barn och familj där frågor gällande BBIC, IBIC och verksamhetssystemet LifeCare i övrigt tas upp och diskuteras hur det ytterligare kan utvecklas och förbättras.

7.3 E- tjänst för ansökan av ekonomiskt bistånd

Inom avdelningen för ekonomiskt bistånd har elektronisk ansökan för försörjningsstöd införts enligt planering. Efter genomförda utbildningar och publicerande av E-tjänsten på kommunens hemsida kunde individer ansöka



försörjningsstöd digitalt. Under uppstartsperioden var det ett urval av klienter som ansökte via E-tjänsten för att på så sätt även kunna säkerställa funktionalitet med mera inför att fler individer ska ansöka om försörjningsstöd genom den digitala tjänsten. För närvarande är det ett 40-tal individer som använder sig av elektronisk ansökan för försörjningsstöd.

Barnkonventionen

I samband med att Barnkonventionen blev lag i Sverige den 1 januari 2020 har det också skapats aktiviteter för hur det ska implementeras i arbetet, bland annat pågår arbete för att skapa en gemensam strategi för implementering och hur barnets röst och perspektiv lyfts in i våra olika beslut. Arbete för implementering av Barnkonventionen är påbörjad. Personal inom avdelningen barn och familj har deltagit på utbildning anordnad av Länsstyrelsens i samband med att Barnkonventionen blev lag i Sverige, 1 januari 2020. En del i implementeringen av Barnkonventionen är arbetet med "Barnets bästa i Alvesta". Den fortsatta implementeringen av Barnkonventionen ska ske på koncernövergripande plan, arbete för det pågår.

Under särskild fokus lagts på att samtliga inom förvaltningen ska genomföras barnkonsekvensanalys i beslut som fattas. Barnkonsekvensanalyser ska säkerställa att barns rättigheter finns med i beslutsfattandet inom samtliga verksamheter. En barnkonsekvensanalys är en matris utifrån barnkonventionen som ligger till grund för beslutsfattande i frågor som rör barn. Målet är att barnkonsekvensanalyser ska vara en del av det ordinarie arbetet i hela kommunen.