



Alvesta
kommun

Hemtjänst

Information från omsorgsförvaltningen, Alvesta kommun



Uppdaterad 2016

Om hemtjänst

Hemtjänst är ett samlat begrepp för olika former av omsorg, stöd och service i hemmet. Du som är äldre och/eller har någon funktionsnedsättning kan få stöd från hemtjänsten i din vardag. Syftet är att underlätta det dagliga livet, att du ska känna trygghet i din bostad och kunna fortsätta leva ett självständigt liv utifrån dina egna val och prioriteringar med stöd från hemtjänsten.

Hemtjänsten kan omfatta olika insatser som behövs för att tillgodose fysiska, psykiska och sociala behov. Nedan beskrivs några olika områden som omfattas av hemtjänsten.

Olika former av hemtjänst

Personlig omsorg

Personlig omsorg omfattar alla insatser som inte ingår i serviceinsatserna, det vill säga omsorgen skall tillgodose de fysiska, psykiska och/eller sociala behoven. Med omsorg menas stöd och hjälp med ditt dagliga personliga behov, exempelvis personlig hygien, att klä sig, tillsynsbesök och stöd vid måltidsinsatser samt hjälp med glasögon och hörapparat.

Service

Serviceinsatserna innebär praktisk hjälp och stöd med hemmets skötsel såsom städning, bäddning, tvätt, inköp och ärenden av olika slag.

Matdistribution

Om du inte själv kan tillaga din mat och inte kan få det tillgodosett på annat sätt kan du få varm mat hemlevererad upp till sju dagar i veckan. Maten tillagas på något av kommunens äldreboenden och levereras av kommunens personal.

Sociala aktiviteter

Du har även möjlighet att ansöka om sociala aktiviteter, såsom promenader, utevistelser eller andra aktiviteter.

Trygghetslarm

Trygghetslarm finns för dig som av olika skäl har behov av säkerhet och trygghet för att kunna bo hemma. Med trygghetslarmet kan du enkelt komma i kontakt med hemtjänstens personal dygnet runt. Du får en larmknapp att ha runt handleden eller som ett halsband runt halsen. När du larmar kan du tala med vår trygghetsjour utan att lyfta en telefonlur.

E-hemtjänst

E-hemtjänst är ett nytt begrepp som står för att kunna erbjuda ett nytt sätt att få delar av hemtjänsten utförd med hjälp av ny kommunikationsteknik, exempelvis genom påminnelsestöd eller fjärrtillsyn. Syftet med införandet av e-hemtjänst är att skapa bättre förutsättningar för att du ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. E-hemtjänst ska ses som ett komplement, inte en ersättning, till den traditionella hemtjänsten.

Ansökan

Du ansöker om hemtjänst hos en handläggare i kommunen. Kontaktuppgifter till handläggare hittar du på sidan 7 i denna broschyr. Du kan också använda ansökningsblanketten som finns på vår hemsida, www.alvesta.se.

Efter din ansökan genomför handläggaren en utredning av ditt behov av stöd och hjälp tillsammans med dig. Utredningen leder fram till ett skriftligt beslut om vilka insatser du är berättigad till.

Överklagande av beslut

Om beslutet innehåller ett avslag eller delvis avslag på de insatser du ansökt om kan du överklaga beslutet. Information, stöd och råd om hur du överklagar får du av din handläggare.

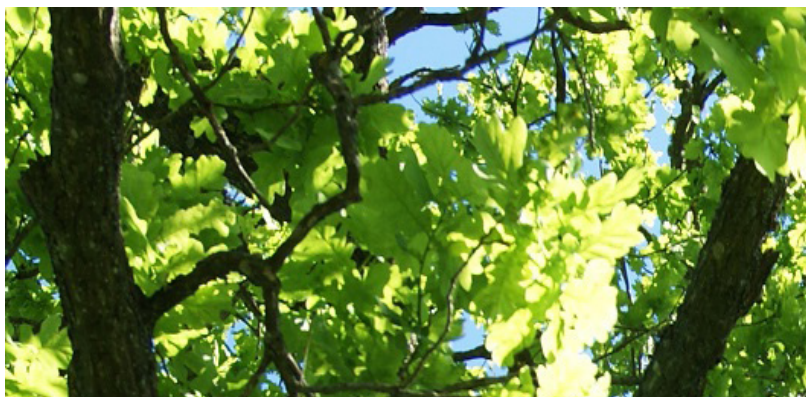
Samordnare och genomförandeplan

Efter att du fått ett beslut om insatser utses en ur personalen till samordnare för dig. Samordnaren upprättar tillsammans med dig en genomförandeplan. Genomförandeplanen är en överrenskommelse med dig om hur det stöd och den hjälp du blivit beviljad ska utformas.

Förenklad biståndshandläggning

Du som är 75 år eller äldre och boende i Alvesta kommun har möjlighet att ansöka om vissa hemtjänstinsatser med förenklad handläggning. Dessa insatser är matdistribution, tvätt, inköp och ledsagning. Villkoren för att kunna få hemtjänst via förenklad biståndshandläggning innebär ett behov på högst sex timmar per månad.

Om ditt behov av stöd och hjälp inte kan täckas av dessa insatser och det antal timmar de omfattar kommer en traditionell utredning av ditt behov att göras. Du kan läsa mer om förenklad handläggning på vår hemsida, www.alvesta.se. Ansökan om förenklad handläggning görs på särskild blankett som finns på vår hemsida eller som du kan få hemskickad genom att kontakta någon av våra handläggare.



Avgift

Du betalar för hemtjänst utifrån kommunens hemtjänsttaxa som bygger på hur mycket hjälp du behöver och hur stor inkomst du har. Mer information om aktuella avgifter i hemtjänsten finns i kommunens broschyr ”Taxa för hemtjänst” som du hittar hos handläggaren och på kommunens hemsida, www.alvesta.se.

Tystnadsplikt

Alla som arbetar inom omsorgsförvaltningen har tystnadsplikt. Det innebär att ingen får lämna ut uppgifter om din livssituation och den stöd och hjälp du får ifrån oss utan att du själv har godkänt det.

Synpunkter, klagomål och förslag

Vi i Alvesta kommun vill ge bra omsorg, trygghet och service. Därför är det viktigt för oss att få veta vad du tycker om den kontakt du har med oss. Synpunkter, klagomål och förslag tas tillvara i arbetet med att utveckla verksamheterna.

För att framföra synpunkter, klagomål och förslag kan du vända dig till handläggare, enhetschef eller personal. Det går även bra att lämna synpunkter via vår hemsida, www.alvesta.se, eller via e-post till omsorg@alvesta.se.

Kontaktuppgifter

Handläggare

Alvesta Östra

Tel. 0472-150 48

Alvesta Centrum

Tel. 0472-153 75 eller 0472-153 76

Moheda-Mistelås-Slätthög

Tel. 0472-59 56 34

Vislanda-Blädinge

Tel. 0472-59 56 04

Grimslöv-Lönashult-Västra Torsås

Tel. 0472-155 95

Kommunens växel, tel. 0472-150 00



**Alvesta
kommun**

Omsorgsförvaltningen

Besöksadress: Gärdesvägen 4, 342 80 Alvesta

Telefon 0472-150 00 växel. Fax 0472-151 82

E-post: omsorg@alvesta.se

Ansvarig nämnd: Omsorgsnämnden