



Alvesta  
kommun

# Trygghetslarm

Information från omsorgsförvaltningen



## Trygghetslarm

Med ett trygghetslarm kan du få hjälp av hemtjänsten dygnet runt. Trygghetslarmet är digitalt och det enda du behöver för att ditt larm ska fungera är ett eluttag.

Trygghetslarmet består av en larmenhet och en larmknapp. Du hyr det från kommunen till en fast månadsavgift. Det kostar inget när du larmar.



## Hur larmar jag?

- När du behöver hjälp trycker du på larmknappen som du har runt handleden eller runt halsen.
- Du kan också larma genom att trycka in den röda knappen på larmenheten.
- Larmknappen måste hållas intryckt under 3 sekunder.

När du trycker på knappen går ett larm till hemtjänsten. Om du har möjlighet talar du om vem du är och vad du behöver hjälp med när hemtjänsten svarar. Hemtjänstpersonalen kommer sedan hem till dig och går in i din bostad med hjälp av det digitala lås som installeras på din dörr i samband med att du beviljas ett trygghetslarm.

Om du råkar trycka på larmknappen av misstag talar du bara om detta för hemtjänsten.

## När du får trygghetslarmet åtar du dig att:

- Medge att ett digitalt lås installeras på din bostadsdörr så att hemtjänstpersonalen kan komma in till dig när du larmar.<sup>1</sup>
- Överlämna en nyckel till din bostad som hemtjänsten har i reserv. Denna nyckel används bara i nödsituation ifall tekniken med digitala lås inte skulle fungera. Om du har privat hemlarm kan du överlämna en personlig kod till hemtjänsten som kan användas vid behov.
- Inte ha säkerhetskedja på dörren och inte låsa eventuell innerdörr eller säkerhetsdörr från insidan med nyckel eftersom personalen då inte kommer in.
- Se till att larmenheten alltid är inkopplad i eluttaget.
- Inte flytta larmenheten utan hjälp av hemtjänsten.
- Alltid bära larmknappen när du är inomhus. Larmknappen är vattenskyddad och kan bäras i duschen.
- Provlarma en gång i månaden. Detta gör du genom att trycka på larmknappen. När du kommer till hemtjänsten talar du om att du provlarmar. Tänk på att provlarma efter exempelvis åska eller strömavbrott.
- Meddela hemtjänsten om du kommer vara bortrest längre än en vecka.
- Informera hemtjänsten om byte av till exempel lås, portkod, adress eller telefonnummer.
- Svara för kostnader för återanskaffning och reparation om någon del av utrustningen förkommer eller om du varit vållande till att den blivit förstörd.

---

<sup>1</sup> Kostnader för montering av digitalt lås kan tillkomma ifall befintligt lås är av en äldre ej godkänd modell.

## **Vid behov av akutvård - ring alltid 112**

Tänk på att hemtjänstpersonalen har en inställetid från det att de får larmet. Om du är i behov av akutvård är det alltid 112 du ska ringa.



**Alvesta  
kommun**

Omsorgsförvaltningen

Besöksadress: Gärdesvägen 2, 342 80 Alvesta

Telefon 0472-150 00 växel

E-post: omsorg@alvesta.se

Ansvarig nämnd: Omsorgsnämnden