



Omsorgsnämnden

---

## Omsorgsnämndens protokoll

Plats och tid	Digitalt möte via Teams, torsdagen den 24 februari 2022 kl 13:15 – 16:10 Ajournering mellan § 6 och § 7, klockan 14:25 – 14:50
Paragrafer	§§ 1-13 Paragraferna behandlades i följande ordning: §§ 1-5, § 9, §§ 12-13, §§ 6-8, §§ 10-11
Beslutande	Lars-Olof Petersson (S), ordförande Gunnel Nordahl (S) Martina Holmkvist Lundström (S) Jonny Almlöf (S) ersätter Otto Berglund (S) Mikael Lindberg (C), 1:e vice ordförande Monica Pihl (C) Christer Brincner (KD), 2:e vice ordförande Kia Johnsson (M) John-Erik Pettersson (M) Britt Karlsson (AA) Jolanta Johansson (AA) Yvonne Erlandsson (SD)
Närvarande ersättare	-
Övriga närvarande	Anna Brinkenstam, kontaktcenterchef § 4 Lucas Hengren, verksamhetschef Funktionsstöd § 5 Birgitta Andersson, enhetschef ordinärt boende § 6 Marianne Stark, strateg § 7 Torbjörn Ekman, ekonom § 7 Anneli Loberg, förvaltningschef Peggy Hall, förvaltningssekreterare Yaman Masri, student

### Justeringens tid och plats

Tid och plats för justering: 25 februari 2022, digitalt i Ciceron Assistent  
Utsedd att justera: Christer Brincner (KD)

#### Underskrifter

Sekreterare \_\_\_\_\_  
Peggy Hall

Ordförande \_\_\_\_\_  
Lars-Olof Petersson (S)

Justerare \_\_\_\_\_  
Christer Brincner (KD)

---

Justerares signaturer

Utdragsbestyrkande



Omsorgsnämnden

**Anslagsbevis för omsorgsnämnden**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag på kommunens digitala anslagstavla i enlighet med detta anslagsbevis.

Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum 2022-02-24

Datum då anslaget sätts upp 2022-02-25 Datum då anslaget tas ned 2022-03-22

Tid för överklagande 2022-02-28 - 2022-03-21

Förvaringsplats för protokollet Digitalt i ärendehanteringssystemet Ciceron

Underskrift

\_\_\_\_\_  
Peggy Hall



## Ärendelista

§ 1	Dnr 6632	
	<b>Närvaro</b> .....	4
§ 2	Dnr 6633	
	<b>Val av justerare</b> .....	5
§ 3	Dnr 6634	
	<b>Fastställande av dagordning</b> .....	6
§ 4	Dnr 2022-00019 001	
	<b>Information om Kontaktcenter</b> .....	7
§ 5	Dnr 2022-00016 006	
	<b>Information från verksamhetsområde Funktionsstöd</b> .....	8
§ 6	Dnr 2022-00020 001	
	<b>Information om organisering gällande servicetjänster inom ordinärt boende</b>	9
§ 7	Dnr 2022-00017 042	
	<b>Årsrapport 2021 (med bokslut) för omsorgsnämnden</b> .....	10
§ 8	Dnr 2022-00015 730	
	<b>Årsberättelser för enheterna 2021</b> .....	11
§ 9	Dnr 2022-00014 737	
	<b>Om- och tillbyggnation av lokaler för hantering av hjälpmedel inklusive kabinettvätt</b> .....	12
§ 10	Dnr 2022-00018 000	
	<b>Information om handlingsplan för digitalisering</b> .....	13
§ 11	Dnr 2022-00004 006	
	<b>Informations- och diskussionsärenden</b> .....	14
§ 12	Dnr 2022-00005 002	
	<b>Redovisning av delegationsbeslut</b> .....	15
§ 13	Dnr 2022-00006 006	
	<b>Meddelanden till omsorgsnämnden</b> .....	16



Omsorgsnämnden

---

§ 1

Dnr 6632

## Närvaro

### Beslut

Omsorgsnämnden fastställer närvaron.

### Sammanfattning

Efter upprop av närvarande ledamöter och ersättare konstateras att omsorgsnämnden inleder sammanträdet med 11 ledamöter och 1 tjänstgörande ersättare.



§ 2

Dnr 6633

## Val av justerare

### Beslut

Omsorgsnämnden utser Christer Brincner (KD) att justera dagens protokoll.

### Sammanfattning

Justering av protokoll görs digitalt i Ciceron Assistent under 25 februari 2022.

---

Justerares signaturer

Utdragsbestyrkande



§ 3

Dnr 6634

## Fastställande av dagordning

### Beslut

Dagordningen fastställdes enligt utskickat förslag.

### Sammanfattning

För ärendelista se sidan 3. I vilken ordning paragraferna behandlades framgår av protokollets framsida.



## Information om Kontaktcenter

### Beslut

Omsorgsnämnden noterar informationen.

### Sammanfattning

Anna Brinkenstam, kontaktcenterchef, redogjorde på sammanträdet för Alvesta kommuns nya Kontaktcenter som ska fungera som "en väg in" för medborgarnas frågor och ärenden till kommunen. Kontaktcenter ska, till skillnad mot en växel som främst kopplar samtal, ta reda på vilket ärende den som kontaktar kommunen har, vara behjälplig med att besvara eller utföra enklare ärenden och vid behov slussa vidare till rätt funktion inom respektive förvaltning.

Syftet med kontaktcenter är framför allt:

- God service och likvärdigt bemötande via en väg in
- Digital först – personlig vid behov
- Ökad lösningsgrad i första kontakten och god tillgänglighet
- Rätt kompetens på rätt plats

Kontaktcenter har redan börjat sin verksamhet genom att besvara bolagens samtal och någon gång under april kommer de även att starta igång med förvaltningarnas samtal. Det pågår arbete med att hitta en lämplig lokal som ska vara kontaktcenters besöksyta för fysiska besök. Det ska även gå att nå kontaktcenter via en e-tjänst.



## Information från verksamhetsområde Funktionsstöd

### Beslut

Omsorgsnämnden noterar informationen.

### Sammanfattning

Från den 1 januari 2022 är kommunens verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, samlad inom omsorgsnämndens ansvarsområde. På sammanträdet redogjordes för att verksamheten redan ser vissa synergieffekter av att verksamheten samlats under samma förvaltning. Utmaningar framöver är bland annat att se över möjligheten att kunna verkställa några ärenden där förvaltningen köper plats externt inom den egna verksamheten istället. Vidare finns ett behov att säkerställa att samverkan mellan särskolan och LSS-verksamheten för barn fungerar väl när de verksamheterna inte längre är inom samma förvaltning.

LSS-verksamheten har fått 200 000 kronor i extra ramtillskott för åren 2022 och 2023. Verksamheten önskar använda dessa medel till att stärka fritidssamordningen och satsa på några aktiviteter som normalt sett inte ryms inom budgeten.

### Beslutsunderlag

Presentation som visades under sammanträdet





## Information om organisering gällande servicetjänster inom ordinärt boende

### Beslut

Omsorgsnämnden noterar informationen.

### Sammanfattning

På sammanträdet redogjordes för införande av en servicegrupp inom ordinärt boende. Det finns ett särskilt uppdrag från omsorgsnämnden i verksamhetsplanen för 2021 som är att förvaltningen ska arbeta för att inrätta servicetjänster inom omsorgsverksamheten i samverkan med förvaltningen för arbete och lärande. Utöver det har verksamhetens enhetschefer arbetat med att prova fram att organisera verksamheten så att utsedd personal utför insatser så som städning och andra serviceinsatser.

Syftet är bland annat att bidra till att möta de utmaningar som verksamheten står inför gällande framför allt alltmer omfattande ärenden och svårigheter att rekrytera genom att befintliga resurser används mer effektivt. Införandet av servicegruppen bedöms även bidra till att arbetsgivaren blir mer attraktiv och därigenom kan behålla personal.

Servicegruppen är tänkt att utföra serviceinsatser i form av städning, inköp och leverans av matkassar vid inköp online samt ledsagning, avlösning och eventuellt matdistribution till personer som inte är i behov av omsorgsinsats samtidigt. Arbetsområde blir hela verksamhetsområdet med start i centrala Alvesta och Moheda och i ett senare skede även södra delen av kommunen. Servicegruppen kommer till en början att bemannas med 3 – 4 årsarbetare från den ordinarie verksamheten och finansiering sker inom befintlig budget. Beräknad start är 1 april 2022 och en utvärdering ska genomföras efter sex månader.

### Beslutsunderlag

Arbetsutskottets beslut § 4, 2022-02-09

Skrivelse 2022-02-09



## Årsrapport 2021 (med bokslut) för omsorgsnämnden

### Beslut

Omsorgsnämnden beslutar att godkänna årsrapport för 2021.

### Sammanfattning

Efter flera år med underskott har omsorgsnämnden en budget i balans för år 2021 och redovisar ett resultat på plus 8,7 miljoner kronor vilket är bättre än tidigare prognoser under året visat. Det är ett hårt arbete som pågått för att kunna nå dit där en viktig del är plomberingen av lägenheter i särskilt boende och ett fortsatt arbete med omställning enligt kvarboendepincipen. Förvaltningen arbetar likaså med att hitta andra effektiva lösningar, exempelvis genom digitalisering och god planering av arbetet.

Under året har covid-19 fortfarande haft en tydlig påverkan på verksamheten men i takt med en högre vaccinationsgrad har antalet svårt sjuka äldre minskat. Nämnden har fått ersättning för sjuklönekostnader samt ersättning genom statsbidrag för de merkostnader som covid-19 inneburit för verksamheten. Det positiva resultatet i budget för 2021 beror delvis på dessa kompensationer då de med marginal täckt kostnaderna.

Förvaltningen ser ett ökat tryck på den kommunala hemsjukvården och hemtjänsten, främst i Alvesta tätort. Ett fortsatt arbete sker med att ge rätt stöd utifrån bedömt behov och lagrum samt att följa vägledningen i verkställigheten.

### Beslutsunderlag

Arbetsutskottets beslut § 5, 2022-02-09

Tjänsteskrivelse, 2022-02-09

Årsrapport 2021 för omsorgsnämnden, 2022-02-09

### Beslutet skickas till

Ekonomiavdelningen



## Årsberättelser för enheterna 2021

### Beslut

Omsorgsnämnden noterar informationen.

### Sammanfattning

Varje enhet inom omsorgsförvaltningen upprättar årligen en årsberättelse med en beskrivning över verksamheten under det gångna året.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, 2022-02-17

Årsberättelse för hemsjukvården (sjuksköterskeorganisationen) 2021

Årsberättelse för hemsjukvården (rehabenheten) 2021

Årsberättelse för myndighetskontoret 2021

Årsberättelse för kostorganisationen 2021

Årsberättelse för bostad med särskild service (LSS) 2021

Årsberättelse för daglig verksamhet (LSS) 2021

Årsberättelse för personlig assistans (LSS) 2021

Årsberättelse för ordinärt boende Norra 2021

Årsberättelse för ordinärt boende Alvesta 1 och 4 2021

Årsberättelse för ordinärt boende Alvesta 2 2021

Årsberättelse för Högåsen 2021

Årsberättelse för Torsgården 2021

Årsberättelse för Björkliden 2021

Årsberättelse för Furuliden 2021

Årsberättelse för anhörigstöd och aktivering 2021



## Om- och tillbyggnation av lokaler för hantering av hjälpmedel inklusive kabinettvätt

### Beslut

Omsorgsnämnden beslutar att:

1. Omsorgsnämnden ställer sig positiv till förslaget om om- och tillbyggnation av lokalerna på Högåsen för hjälpmedel inklusive kabinettvätt.
2. Omsorgsnämnden godkänner att den ökade årliga hyreskostnaden på cirka 440 000 kronor belastar nämndens budget.
3. I det fall hyreskostnaden bedöms bli mer än 10 procent högre än vad den preliminära kalkylen visat behöver omsorgsnämnden fatta ett nytt beslut gällande den ökade årliga hyreskostnaden för nämnden.

### Sammanfattning

Regionens smittskydds-enhet har sedan tidigare konstaterat att förvaltningens hantering av hjälpmedel inte lever upp till gällande lagar och förordningar för verksamheten. Detta har delvis åtgärdats genom anpassningar i befintliga lokaler för hjälpmedel på särskilda boendet Högåsen där ett bättre flöde vad gäller rekonditionering och förvaring av hjälpmedlen har skapats. Det som inte åtgärdats är behovet av en kabinettvätt för tvätt av hjälpmedlen.

Ett förslag finns framtaget gällande om- och tillbyggnation på Högåsen vilket innebär en utökning av rehabenhetens lokalyta med 140 kvadratmeter vilket möjliggör att en kabinettvätt kan placeras där. Innan processen gällande byggnation kan fortsätta behöver i så fall omsorgsnämnden godkänna att den hyresökning detta innebär kommer att belasta nämndens budget. Den ökade hyreskostnaden innefattar även själva kabinettvätten.

En preliminär kalkyl finns framtagen enligt vilken den årliga hyresökningen blir cirka 440 000 kronor exklusive moms. Det bör beaktas att denna kalkyl innehåller osäkerhetsfaktorer bland annat beroende av eventuella högre kostnader för material med mera på grund av rådande pandemi och dess påverkan på leveranser. Projektet ska upphandlas vilket innebär att det även beror på vilka priser som kommer in i anbudet. Det kan med andra ord bli antingen en högre eller en lägre slutgiltig hyreskostnad.

### Beslutsunderlag

Arbetsutskottets beslut § 6, 2022-02-09

Tjänsteskrivelse, 2022-01-31

Förkalkyl nyinvestering av hjälpmedelstvätt

### Beslutet skickas till

Samhällsbyggnadsnämnden



## Information om handlingsplan för digitalisering

### Beslut

1. Omsorgsnämnden noterar informationen.
2. Omsorgsnämnden ska varje halvår få en uppdatering om hur arbetet med digitaliseringen fortlöper.

### Sammanfattning

Omsorgsförvaltningen har tagit fram en handlingsplan utifrån målen i Alvesta kommuns strategi för digitalisering, bredband och IT. Digitalisering är av vikt för att kunna möta många av de framtida utmaningar som verksamheten står inför.

Handlingsplanen utgår från följande utvecklingsområden som har koppling till ett eller flera av målen i den övergripande strategin.

- Centralisera IT-driften mot förvaltningen
- Införa fler e-tjänster
- Förenkla tillgång till information på omsorgstagarens och kommuninvånarens villkor
- Generellt arbeta för att fler möten, både internt och externt, ska kunna vara digitala
- Kvalitetssäkrad utrustning
- Underlätta kommuninvånarnas/omsorgstagarnas vardag
- Kompetensutveckla medarbetarna
- Utbilda användare kring informationssäkerhetsarbete/GDPR
- Säkerställa användarvänlighet i den interna digitala miljön
- Kvalitetssäkra och förenkla informationshanteringen genom integrationer mellan system

### Yrkanden

Lars-Olof Petersson (S) tilläggsyrkar att omsorgsnämnden varje halvår får en uppdatering om hur arbetet med digitaliseringen fortlöper.

### Beslutsgång

Ordförande finner att nämnden beslutar i enlighet med beslutsförslaget samt enligt Lars-Olof Peterssons (S) tilläggsyrkande.

### Beslutsunderlag

Arbetsutskottets beslut § 8, 2022-02-09

Handlingsplan för digitalisering



## Informations- och diskussionsärenden

### Sammanfattning

Ordförande Lars-Olof Petersson (S) informerade nämnden om följande:

- Kommunala pensionärsrådets kommande möte den 10 mars är flyttat till den 5 april beroende på den förhållandevis fortsatt höga smittspridningen i samhället.
- Ordförande informerade om läget kring den kommande renoeringen av särskilda boendet Furuliden i Moheda.
- I samband med nämndens sammanträde den 21 april kommer det även att hållas ett möte på förmiddagen, klockan 10-12, gemensamt för nämnden samt förvaltningens chefer och tjänstemän. Förmiddagens möte är digitalt medan nämndsammanträdet på eftermiddagen är tänkt att vara fysiskt. Sammanträdet kommer därför att börja klockan 13.30 istället. Alla ledamöter och ersättare i nämnden bjuds in till förmiddagens möte.

Förvaltningschef Anneli Loberg informerade nämnden om följande:

- Förvaltningen har påbörjat rekryteringen av vikarier inför semesterperioden. Det finns en viss oro att det eventuellt kan vara svårare att rekrytera i år.
- Det finns en viss trötthet i verksamheten med anledning av pandemin och allt som den har inneburit de senaste två åren. De senaste veckorna har det varit betydande påverkan på verksamheten vad gäller personalbemanningen med anledning av den höga smittspridningen.



## Redovisning av delegationsbeslut

### Beslut

Omsorgsnämnden godkänner redovisningen av delegationsbesluten.

### Sammanfattning

Omsorgsnämnden har i vissa ärenden överlåtit sin beslutanderätt till arbetsutskott, ordförande och tjänstemän enligt gällande delegationsordning. Delegationsbeslut ska redovisas på nämndens sammanträde.

Listorna i beslutsunderlaget redovisar antal fattade delegationsbeslut inom omsorgen om äldre och personer med funktionsnedsättning enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) för perioden 2021-12-01 - 2022-01-31.

### Övriga delegationsbeslut under perioden 2021-12-08 – 2022-02-16

- Beslut om rapportering av ej verkställda beslut enligt SoL och LSS till inspektionen för vård och omsorg, kommunfullmäktige och revisorerna, 2022-01-04 (dnr 2021/16.730)
- Beslut om uppdatering av attestförteckning, 2022-01-10 (dnr 2021/140.002)
- Ordförandebeslut 2022-01-19, familjehemsplacering enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen
- Yttrande till Kammarrätten i Jönköping gällande överklagat ärende, mål nr 72-22, 2022-01-17 (dnr 2021/110.731)
- Beslut om uppdatering av attestförteckning, 2022-02-02 (dnr 2021/140.002)
- Yttrande till Kammarrätten i Jönköping gällande överklagat ärende, mål nr 3298-21, 2022-02-09 (dnr 2020/192.730)

### Beslutsunderlag

Lista över fattade delegationsbeslut enligt SoL och LSS under december 2021

Lista över fattade delegationsbeslut enligt SoL och LSS under januari 2022

Delegationsbeslut, 2022-01-04

Delegationsbeslut, 2022-01-10

Delegationsbeslut, 2022-01-17

Ordförandebeslut, 2022-01-19

Delegationsbeslut, 2022-02-02

Delegationsbeslut, 2022-02-09



## Meddelanden till omsorgsnämnden

### Beslut

Omsorgsnämnden har tagit del av aktuella meddelanden och lägger dessa till handlingarna.

### Sammanfattning

1. Protokoll från arbetsutskottets sammanträde 2022-02-09 (dnr 2022/2.006)
2. Statistik över sjukfrånvaro inom omsorgsförvaltningen, december 2021 (dnr 2021/14.020)
3. Redovisning av beslut om särskilt boende som inte verkställts 2022-01-31 (dnr 2022/34.738)
4. Dom från förvaltningsrätten i mål nr 3932-21, 2021-12-16 (dnr 2021/110.731)
5. Dom från förvaltningsrätten i mål nr 3969-21, 2022-01-17 (dnr 2021/111.731)