



Alvesta
kommun

Hemtjänst

Information från omsorgsförvaltningen, Alvesta kommun



Om hemtjänst

Hemtjänst är ett samlat begrepp för olika former av omsorg, stöd och service i hemmet. Du som behöver kan få stöd från hemtjänsten i din vardag. Syftet är att underlätta det dagliga livet, att du ska känna trygghet i din bostad och kunna fortsätta leva ett självständigt liv.

Hemtjänsten kan omfatta olika insatser som behövs för att tillgodose fysiska, psykiska och sociala behov.

Olika former av hemtjänst

Personlig omsorg

Personlig omsorg ska tillgodose de fysiska, psykiska och/eller sociala behoven. Med omsorg menas stöd och hjälp med ditt dagliga personliga behov, exempelvis personlig hygien, att klä sig, tillsynsbesök och stöd vid måltider.

Service

Serviceinsatserna innebär praktisk hjälp och stöd med skötsel av hemmet såsom städning, bäddning, tvätt och inköp.

Matdistribution

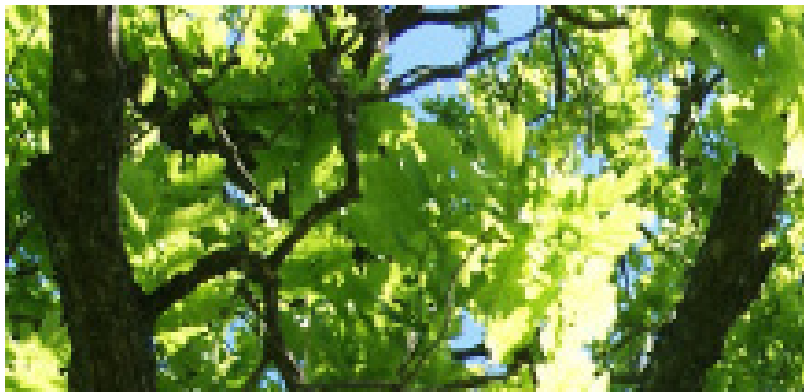
Du som inte själv kan tillaga din mat och inte kan få det tillgodosett på annat sätt kan få varm mat hemlevererad.

Sociala aktiviteter

Du kan även ansöka om sociala aktiviteter, såsom promenader eller utevistelser.

Trygghetslarm

Trygghetslarm i det egna boendet är en extra trygghet och en försäkran om att du kan få hjälp om något händer dig. Du kan få kontakt med personal alla tider på dygnet.



Ansökan

Du ansöker om hemtjänst hos en myndighetshandläggare som kan nås via kommunens växel på tel. 0472 - 150 00.

Efter din ansökan utreder myndighetshandläggaren ditt behov och fattar ett beslut om vilka insatser du är berättigad till.

Överklagande av beslut

Om beslutet innehåller ett avslag eller delvis avslag på de insatser du ansökt om kan du överklaga beslutet. Information, stöd och råd om hur du överklagar får du av din myndighetshandläggare.

Samordnare och genomförandeplan

Efter att du fått ett beslut om insatser utses en ur personalen till samordnare för dig. Samordnaren upprättar tillsammans med dig en genomförandeplan. Genomförandeplanen är en överrenskommelse med dig om hur det stöd och den hjälp du blivit beviljad ska utformas.

Avgift

Du betalar för hemtjänst utifrån kommunens hemtjänsttaxa som bygger på hur mycket hjälp du behöver och hur stor inkomst du har. Mer information om aktuella avgifter i hemtjänsten finns i kommunens broschyr ”Taxa för hemtjänst”.

Tystnadsplikt

Alla som arbetar inom omsorgsförvaltningen har tystnadsplikt. Tystnadsplikten innebär att ingen får lämna ut uppgifter om din livssituation eller om vilket stöd och vilken hjälp du får av oss utan att du själv har samtyckt till det.

Synpunkter, klagomål och förslag

Vi i hemtjänsten vill ge god omsorg, trygghet och service. Därför är det viktigt för oss att få veta vad du tycker. Synpunkter, klagomål och förslag används för att utveckla verksamheten.

För att framföra synpunkter, klagomål och förslag kan du vända dig till myndighetshandläggare, enhetschef eller personal. Det går även bra att lämna synpunkter via vår hemsida, www.alvesta.se, eller via e-post till omsorg@alvesta.se.



Alvesta kommun

Omsorgsförvaltningen

Besöksadress: Gärdesvägen 4, 342 80 Alvesta

Telefon 0472-150 00 växel

E-post: omsorg@alvesta.se

Ansvarig nämnd: Omsorgsnämnden