

KOMMUNFULLMÄKTIGES MÅL FÖR ALL VERKSAMHET I KOMMUNEN:

Alvesta kommun ska vara attraktiv

Vilket innebär :

- god social omsorg och vård
- bra skolor/goda ungdomsmiljöer
- attraktivt boende/ökad inflyttning
- god infrastruktur
- starkt näringsliv
- ett rikt kulturliv

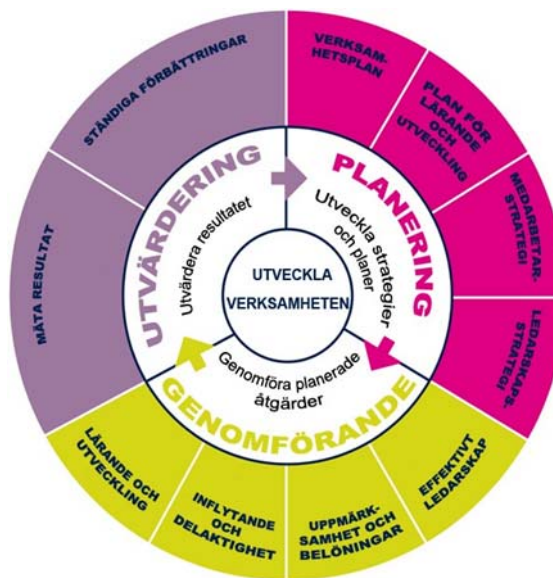
God social omsorg och vård följs upp och utvärderas genom KKIK (kommunernas kvalitet i kort-het):

Kommunens hemtjänst ska vara på bibehållen nivå i jämförelse med övriga kommuner i KKIK:

- servicenivån
- kostnaden per omsorgstagare
- nöjdhet hos omsorgstagare

Kommunens omsorg på äldreboendena ska vara på bibehållen nivå i jämförelse med övriga kommuner i KKIK:

- servicenivån
- kostnaden per omsorgstagare
- nöjdhet hos omsorgstagare



VERKSAMHETSPOLICY 2013—2015

NÄMNDEN FÖR OMSORG OCH HÄLSA



INVESTORS IN PEOPLE (IIP)

Förvaltningen för omsorg och hälsa är sedan 2006 certifierad enligt IIP. Standarden är en praktisk metod för att förbättra förvaltningens resultat genom att ta tillvara medarbetarnas kompetens och idéer. IIP bidrar till att skapa ett ledarskap i förvaltningen som uppmuntrar medarbetarna till ständigt lärande och utveckling, så att det blir en naturlig och integrerad del av verksamheten. IIP är inriktat på att förvaltningen gör det vi säger att vi ska göra. IIP är ett arbetssätt och ett instrument för kontinuerlig utveckling och utvärdering.



Alvesta
kommun



VERKSAMHETSPOLICY 2013—2015

NÄMNDEN FÖR OMSORG OCH HÄLSA

VISION

Livskvalitet - hela livet

VÄRDEGRUND

Människan bär med sig en önskan om att vara delaktig, kunna påverka sin vardag och bli sedd och bekräftad som den unika person hon är. Vi ska vara lyhörda för känslor, värderingar och upplevelser. Genom meningsfullhet, begriplighet och hanterbarhet (KASAM) ser vi människan och möjligheterna i hennes livssituation.

MÅL

Vi ska ge en god salutogen social omsorg och kommunal hälso- och sjukvård genom att den enskildes medansvar och resurser tillvaratas. Vi ska visa respekt för den enskildes självbestämmande, delaktighet, integritet, trygghet och värdighet. Den som har kontakt med oss ska möta en kompetent personal.

(Den salutogena frågan är hur stärker vi den enskildes känsla av sammanhang, utifrån meningsfullhet, begriplighet och hanterbarhet)

NYCKELTAL

- Följande nyckeltal ska nås till minst 80 procent:
 - Andelen omsorgstagare som upplever ett gott bemötande
 - Andelen omsorgstagare som upplever att de har inflytande och delaktighet i sitt vardagsliv
 - Andelen omsorgstagare som upplever sig trygga och säkra
 - Andelen omsorgstagare som upplever att sysselsättning och aktiviteter motsvarar deras önskning och behov
- Förvaltningen ska vara en IIP-certifierad organisation
- Andelen korttidssjukskrivningar inom förvaltningen ska vara på en bibehållen låg nivå